

Coupang ESG - 全球的永續管理

2023. 8. 17.

Coupang ESG - 全球的永續管理

全方位綠色創新

Coupang 酷澎的端到端的基礎建設不僅帶來驚豔的顧客體驗，也正能以前所未有的規模，實踐獨特的環保創新。

Coupang 酷澎在韓國起步時，從有限的服務能量，逐漸拓展，現在已提供許多技術驅動的綠色創新服務。

我們將繼續在台灣探索和評估，推出更多永續管理措施，為台灣電商實現永續的未來。

全球的永續管理

全方位綠色創新

Coupang 酷澎的端到端的基礎建設不僅帶來驚豔的顧客體驗，也正能以前所未有的規模，實踐獨特的環保創新。

Coupang 酷澎在韓國起步時，從有限的服務能量，逐漸拓展，現在已提供許多技術驅動的綠色創新服務。

我們將繼續在台灣探索和評估，推出更多永續管理措施，為台灣電商實現永續的未來。



在台灣提供環保紙箱

Coupang 酷澎全力支持在地回收及永續發展，選擇使用回收材料比例高於95%的配送紙箱，且三分之二的回收原料來自台灣。目前Coupang 酷澎正積極評估，可望於未來導入防水、防塵、且容易清洗的回收塑膠箱。



台灣引進環保紙箱

Coupang酷澎全力支持在地回收及永續發展，選擇使用回收材料比例高於95%的配送紙箱，且三分之二的回收原料來自台灣。目前Coupang酷澎正積極評估，可望於未來導入防水、防塵、且容易清洗的回收塑膠箱。



簡化供貨流程

在韓國，Coupang酷澎直接管理倉儲物流的每一步驟，得以排除不必要的運輸及中間人經手，減半供貨流程。Coupang酷澎 火箭速配 體系將配送流程減半。透過Coupang酷澎自有網路回收退貨商

品，完全不需另外派車，大幅降低整體碳足跡，並為顧客提供更便捷的服務。

簡化供貨流程

在韓國，Coupang 酷澎直接管理倉儲物流的每一步驟，得以排除不必要的運輸及中間人經手，減半供貨流程。Coupang 酷澎 火箭速配 體系將配送流程減半。透過Coupang 酷澎自有網絡回收退貨商品，完全不需另外派車，大幅降低整體碳足跡，並為顧客提供更便捷的服務。

傳統電商



coupang



傳統電商



減少額外包裝

減少商品經手次數，也讓Coupang酷澎不需額外使用包材，即可完善地將商品送到顧客手中。在韓國，85%的火箭速配訂單不使用額外紙箱包裝，直接以原箱出貨，或使用簡易塑膠袋包裝。Coupang酷澎在韓國擁有端到端全方位倉儲物流網絡，因此可重複使用環保袋配送生鮮商品。物流士協助顧客回收環保袋，清洗消毒並循環使用。

減少額外包裝

減少商品經手次數，也讓Coupang酷澎不需過度使用包材，即可完善地將商品送到顧客手中。在韓國，85%的火箭速配訂單不使用額外紙箱包裝，直接以原箱出貨，或使用簡易塑膠袋包裝。Coupang酷澎在韓國擁有端到端全方位倉儲物流網絡，因此可重複使用環保袋配送生鮮商品。物流士回收環保袋，清洗消毒後可循環使用。

封閉循環回收

Coupang酷澎推出韓國第一個封閉循環回收計畫，讓顧

客回收更便利。

顧客僅需把塑膠包裝放進重複使用的環保袋Coupang

酷澎收回後直接交給合作產商回收，重新製作新包材，

例如：無紙箱配送使用的塑膠破壞袋。



整合式零碳排配送體系

Coupang酷澎在韓國打造第一座整合式電動車

物流中心，包含全韓第一座卡車用的天花板充

系統，以及其他可配合火箭速配的客製化電動

車設施，可一年365天、一天24小時使用電動

車配送。在台灣Coupang酷澎持續探索其他

方法，打造零售永續未來。



封閉循環回收

Coupang酷澎推出韓國第一個封閉循環回收計畫，讓顧客回收更便利顧客僅需把塑膠包裝放進重複使用的環保袋Coupang酷澎收回後直接交給合作產商回收，重新製作新包材，例如無紙箱配送使用的塑膠破壞袋。



整合式零碳排配送體系

Coupang酷澎在韓國打造第一座整合式電動車物流中心，包含全韓第一座卡車用的天花板充電系統，以及其他可配合火箭速配的客製化電動車設施，可一年365天、一天24小時使用電動車配送。

在台灣Coupang酷澎持續探索其他方法，打造零售永續未來。