

酷澎配送懶人包 | 什麼是清晨配送？清晨配送服務有哪些好處？

2026. 8. 25.

今天下單，明天出門前包裹就送達，想必是大家心中最極致的網購體驗。現在有了Coupang酷澎新推出的「清晨配送」服務，多數北部地區的WOW會員已經可以搶先體驗這種下單後迅速到貨的便利。

本文我們將分享這項新服務適合哪些族群、能為你的日常採購增添哪些便利性，以及該如何在App內查看或調整清晨配送的訂單。



Coupang 酷澎清晨配送是什麼？

「清晨配送」是 Coupang 酷澎最新在台灣推出的快速配送服務，只要是WOW會員並符合條件的訂單，在晚上 9 點前完成下單，包裹通常預計於隔日上午7點前送達（實際送達時間及適用資格以結帳頁面與訂單頁面顯示為準）。

最貼心的是，這項服務主打「安靜無接觸」，由於配送時間是在晚間及凌晨時段，物流人員不會按門鈴、敲門或打電話通知，而是靜靜地將包裹放置在你指定或適合的取件位置，可以是住家門口或社區管理室，讓你起床準備妥當後再從容取件！

Coupang 酷澎清晨配送有哪些好處？3 大生活情境介紹

這種「一早醒來包裹就在門口」的服務到底有多方便？以下這 3 個日常情境，你一定也超有感：

情境一：育兒家庭神隊友

晚上準備泡奶粉、換尿布時，突然發現只剩最後一份，以前可能要規劃交通方式、手忙腳亂衝去藥局，現在只要晚上9點前在 Coupang 酷澎下單，隔天一早起床時育兒備品就已經乖乖躺在門口，為育兒家庭強力補給！

情境二：生活忙碌的上班族

明天一早預計要在重要會議簡報，結果下班時刻發現投影筆壞了，又沒時間去實體店買，別慌，晚上9點前在 Coupang 酷澎訂購，還可選擇在家收件或直接送抵公司，簡報完全不卡關。

情境三：突然需要特定備品

週五晚上心血來潮決定週末要露營或大掃除，卻發現露營燈沒電池、清潔劑用光了，這時就可以趕快下單，隔天週六一早開門就能完成準備清單，行程完全不被延誤。

Coupang 酷澎清晨配送適合我嗎？

清晨配送需要配送員在晚間或一大早放置包裹，所以最適合以下幾種住宅類型：

- 配有 24 小時物業管理的大樓 / 社區：包裹可以直接交由管理室代收，安全又省心。
- 可妥善放置包裹於門口的住宅/大樓/社區：包裹可以放置在大樓一樓指定區域如外送桌或包裹櫃。
- 可提供門禁密碼的住宅 / 大樓 / 社區：例如設有臨時門禁密碼或配送員專用進出密碼，方便配送員進入放置門口。
- 可直接送達住家門口的住宅：如透天厝，或是無門禁管制的公寓可以直接放置於家門口。

[選擇適合的配送方式，可參考更多影片解說](#)

如果我想調整為一般時段配送，該怎麼改時間？

如果你家沒有管理室，也不希望包裹太早被放在門口，那也不用煩惱！Coupang 酷澎配送服務提供消費者彈性安排

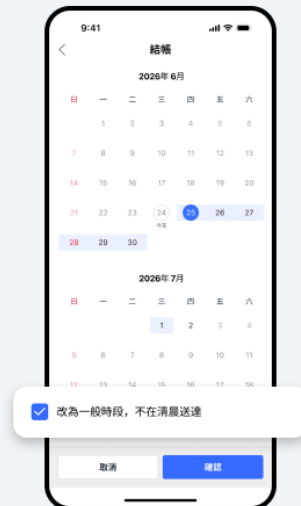
若想把清晨配送時間改成一般時段配送，可以在結帳頁面做以下調整 (請參考下方App畫面)：

1. 點擊配送資訊欄位的「變更」按鈕
2. 進入日期頁面往下方滑
3. 勾選將配送時段切換為「改為一般時段，不在清晨送達」

Step 1. 於結帳頁面，點擊 [變更]



Step 2. 滑動至頁面下方更改送達時間



完成以上步驟，系統就會調整為一般日間時段配送！(小提醒，若你有多個配送地址，每一個地址都可以選擇清晨配送或是一般配送的方式。)

清晨配送與其他配送常見問題 FAQ

Q Coupang 酷澎配送到幾點？清晨配送幾點送達？

WOW會員只要在晚上9點前完成下單，酷澎物流人員會利用夜間及凌晨時間配送，訂單預計會在隔天七點前送達，讓你開始一天的行程前就能拿到所需商品，展開充分準備的一天！

Q Coupang 酷澎清晨配送的適用條件是什麼？

清晨配送為 WOW 會員專屬服務！系統會根據你的配送地址以及購物車內的商品自動判斷是否適用，若地區尚未開放或包含特殊商品，可能無法使用清晨配送。未來Coupang酷澎將視業務的發展與會員需求，逐步擴大服務範圍。

Q Coupang 酷澎星期日有送貨嗎？

有的 Coupang 酷澎的物流服務涵蓋週末，只要符合配送條件，週六下單一樣能在預定時間內收到商品。

Q Coupang 酷澎宅配會打電話嗎？

如果是清晨配送，為了維持夜間安靜、不打擾住戶休息，清晨配送不須簽收，且配送人員不會打電話、敲門或按門鈴。商品於凌晨時段送達指定地點後，系統會透過 App 推播包裹放置照片，搭配LINE或簡訊通知，通知的時間也可以設定上午七點後，避免打擾。

Q Coupang 酷澎配送中多久會到？

若選擇「清晨配送」，晚上 9 點前下單，即可於隔天一早收到，若是一般時段配送，大部分地區皆支援火箭速配，最快隔日即可送達包裹。實際配送進度依App頁面為主。

Q Coupang 酷澎配送進度在哪裡查詢？

使用者可以隨時打開 Coupang 酷澎 App 點選會員中心 (右下角人像) 右下角的「我的頁面 / 個人中心」進入「訂單紀錄」，即可查看即時的物流進度與包裹放置照片。

Q Coupang 酷澎配送進度查詢的操作步驟？

1. 打開 Coupang 酷澎 App 點選會員中心 (右下角人像) 「我的頁面」。
2. 點擊「訂單紀錄」 選擇欲查詢的商品訂單。
3. 點選「配送進度」即可查看最新的物流動態與現場照片。

Q Coupang 酷澎配送支援哪些方式？

Coupang酷澎提供的配送服務主要支援無接觸配送，像是放置於家門口、指定位置、社區管理室或提供門禁密碼讓配送員進入，以及一般時段的宅配服務。

Q 收件人不在家怎麼辦？

清晨配送主打「不須簽收與免等待」，包裹將於清晨時段被妥善放置於你預先設定的指定地點（例如：門口、管理室），若是一般配送且你不在家，配送員會嘗試聯繫或依社區規則協助留置。

Q Coupang 酷澎配送延遲有補償嗎？

訂單配送狀態異常或未於App顯示的預計時間送達，請先至訂單頁面確認最新進度，或透過App內客服中心聯繫客服。客服將依個案狀況及當時適用的服務政策提供協助，若符合補償情形則以酷澎幣為主。

Q Coupang 酷澎客服電話 & 聯絡資訊有哪些？

若需要聯繫客服，可透過以下管道：

- 線上客服：可透過 App 內「客服中心」使用 24 小時線上即時文字客服。
- 客服電話與信箱 Coupang 酷澎客服電話 0809-088-810 與客服電子信箱 help_tw@coupang.com