

在Coupang酷澎購物安全嗎？酷澎資安保護措施保障你的每一次購物！

2026. 6. 11.

近來，越來越多台灣消費者選擇使用 Coupang酷澎，因為我們提供快速到貨、高品質且多元的商品選擇，滿足各種生活需求。

如果你是第一次使用，可能會好奇：「真的安全嗎？資料會不會外洩？」這些疑問非常合理，也是每位聰明消費者在網購前應該思考的重點。

本文將深入介紹在 Coupang酷澎購物的安全性，並解析我們的各項資安政策，讓你了解我們如何在提供便利購物體驗的同時，為你的個資與交易安全增添更多保障！



在Coupang酷澎購物安全嗎？酷澎攜手政府導入領先資安技術！

Coupang酷澎始終將個資保護與資訊安全視為企業核心，更積極響應政府「資安臺灣隊」精神，與數位發展部及包括「臺灣數位信任協會」、「無店面公會」等在地公協會緊密合作，提供顧客安全放心的購物環境。

優勢一：酷澎安心金鑰 Passkey - 告別密碼暴露風險

2025年Coupang酷澎響應數位發展部政策，率先導入符合國際FIDO (Fast Identity Online)標準的「酷澎安心金鑰 Passkey」無密碼登入技術，更成為業界少數 Web 與 App 雙平台同時具備 passkey 認證的公司。

鑑於傳統密碼加上簡訊OTP的認證，仍可能遭釣魚網站或有心人士擷取資訊，Coupang酷澎利用裝置端的生物辨識（如Face ID、指紋）認證身分，無須記憶密碼即可登入；並兼容iOS、Android系統，一次註冊可在多個裝置同步使用。此舉可具體保障顧客登入帳戶資料，告別密碼暴露風險。

實際上，近來FIDO標準在歐美已被主流作業系統、瀏覽器與手機平台全面採用，成為現今「無密碼登入」的主要技術。

英國國家網路安全中心[NCSA]近日發布的最新建議也指出，傳統密碼易受釣魚攻擊、暴力破解與外洩風險，企業應加速轉向更安全的身分認證技術「[通行金鑰\[Passkeys\]](#)」，並放棄傳統的字串密碼。

優勢二: 物流隱碼 - 保護個人資訊的最佳幫手

一般包裹上的托運單常包含收件人地址、手機，甚至購買明細，若未妥善處理，便可能成為個資外洩的風險來源。Coupang 酷澎於2024年率先獲數位發展部支持，於境內（火箭速配）與跨境包裹（火箭跨境）導入「物流隱碼」技術，作為守護顧客隱私的重要防線。

「[物流隱碼](#)」是一項用於物流配送過程的資安技術，用於保護寄件人與收件人雙方資料，特別是電話號碼。其運作核心原理是將真實的個人資訊替換成一組臨時代碼，並透過中介系統處理所有相關的通訊，使得參與配送的司機或作業人員，無法直接取得顧客真實的個人資料，而是以臨時代用碼聯繫。

延伸閱讀：[Coupang 酷澎與中華電信領銜導入物流隱碼科技 強化個資安全防護 完備公私協力防詐](#)

延伸閱讀：[酷澎個資安全防護提升再升級！率先獲數發部支持導入跨境物流隱碼科技](#)

優勢三: 豐富國際資安資源、政府「友善電商」肯定

Coupang 酷澎全球擁有數百位專業的個人資料保護及資訊安全人員，每年更投入約新臺幣數十億元於資安領域，致力於確保資訊安全及個資保護符合當地法規及國際標準。

透過資源共享與在地化管理結構，Coupang 酷澎實踐「全球在地化」的核心理念，確保在台灣的個資保護與資安防護措施不僅符合本地法令與政府政策，甚至導入優於台灣法規的國際最佳實務，共同打造更安全、可信賴的資訊環境。

而正因在資安防護與消費者信任上的卓越表現，Coupang 酷澎更榮獲數位發展部頒發的「友善電商」殊榮！這項肯定代表我們在「安全的購物環境」、「消費者個資保護」及「企業永續經營」上皆達到官方高規格標準！

告別個資外洩風險，3大優點讓你安心網購！

在強化資訊安全與個資保護的同時，Coupang 酷澎也將這些安全機制深度融入顧客的購物體驗中。從付款流程到訂單管理，再到整體系統運營，Coupang 酷澎以「安全即服務」的理念，打造一個讓消費者安心選購的環境。

Coupang 酷澎網購優點一 | 信用卡安全認證

在眾多網路購物爭議中，「信用卡盜刷」往往高居消費者最擔心的資安風險與申訴排名榜首，為了徹底防範盜刷風險，Coupang 酷澎在顧客使用信用卡進行網路購物時，卡號部分採用國際 PCI DSS 標準的高強度加密演算法進行加密保護，同時針對信用卡交易進行全面風險評估，針對高風險交易將主動進行 3DS 安全認證，嚴格驗證使用者身份。

這就像為用戶錢包多加了一層隱形防護罩，確保只有你本人才能完成交易，從根本上大幅降低信用卡遭盜刷的風險。簡單來說 3DS 安全機制，會在付款時要求輸入一組只有你本人才能取得的動態驗證碼，為你的線上交易加上一道最強固的安全鎖，讓用戶安心網購、遠離盜刷爭議。

Coupang 酷澎網購優點二 | 到貨 APP 推播

為了全面防堵釣魚詐騙，Coupang 酷澎所有包裹的最新動態，皆同步透過官方 App 或官方 Line 帳號進行安全推播，引導顧客直接進入 App 內進行確認，不單純倚賴傳統管道如 Email 或簡訊發送到貨通知。此外酷澎在台更提供完善的「24小時真人客服服務」，讓用戶在享受便捷購物的同時，多一份實質的安心與保障。

Coupage 酷澎網購優點三 | 彈性配送模式

除了尖端的資安防護，Coupage 酷澎的核心競爭力更體現在其智慧物流體系，CLS（Coupage Logistics Service），尤其是其高度彈性的配送模式。

傳統物流往往受限於固定的司機編制與運能，一遇上購物旺季就容易塞車，而 Coupage 酷澎透過創新的大數據與科技調度，以及專業的自建物流團隊，打造出極具彈性的動態配送網絡。這表示系統能根據每日的訂單量、交通狀況與區域需求，即時調整配送資源、彈性調度人力。

不論是日常配送還是大促銷期間，酷澎物流都能維持一貫的高效與穩定，確保包裹以最靈活、最快的速度送達消費者手中！

Coupage 酷澎購物常見問題解答，安全購物無煩惱！

遇到付款疑慮時，Coupage 酷澎能提供我什麼幫助？

若顧客在購物或付款過程中有任何疑慮，可立即聯繫 Coupage 酷澎 24小時客服，並提供相關訂單編號。Coupage 酷澎將由跨部門專案團隊協助處理，包括核對交易資訊、檢查系統紀錄、聯繫支付機構及進行帳戶安全檢查等，協助你快速釐清問題。

Coupage 酷澎採用的 3DS 信用卡認證機制是什麼？

3DS（3-Domain Secure）是由國際信用卡組織推行的網路交易安全協議，用以驗證持卡人身份、降低盜刷風險。交易過程中，系統可能導向發卡銀行的驗證頁面，要求輸入密碼、簡訊驗證碼或使用生物辨識。驗證成功後，銀行才會通知商家處理訂單；若驗證失敗，則交易將被取消。

Coupage 酷澎有取得哪些資安或個資認證？

Coupage 酷澎之個資及資安管理體系符合全球標準，長期獲得 ISO 27001（資訊安全）、27017（雲端安全）及 27701（個資管理）等國際認證。此外，處理信用卡資料的合作單位亦取得 PCI-DSS（支付卡產業資料安全標準）認證，保障交易資料在傳輸過程中的安全性。



在網路購物安全方面，Coupage 酷澎投入大量資源，從嚴格的商品品質把關到便捷的退換貨機制，全面保障消費者權益，打造讓顧客信任的購物環境。

特別是在個資保護上，Coupage 酷澎導入創新的酷澎安心金鑰、物流隱碼等資安技術，有效保障顧客帳戶安全並防止個人資料在配送過程中外洩，展現其在隱私防護上的科技實力。

延伸閱讀：[Coupang 酷澎網路反詐宣導](#)