

# Coupang 酷澎台灣就近期酷澎韓國資安事件調查的最新說明

2025. 12. 25.

根據目前的調查結果，沒有證據顯示Coupang酷澎台灣的消費者資料外洩。我們持續調查此事件，並與頂尖獨立資安公司的專家進行合作。  
針對酷澎韓國資安事件的最新調查進度，請參閱以下說明。

酷澎已確認涉案者身分，並已將資料外洩事件中的相關設備全數追回。目前調查結果顯示，該涉案者僅保留了約 3,000 個帳戶的有限用戶資料，且這些資料也已隨後刪除。

目前的調查結果顯示：

涉案者曾存取約 3,300 萬個帳戶，但僅保留其中約 3,000 個帳戶的用戶資料，且該資料已隨後刪除。

- 所涉用戶資料僅包含 2,609 組建築物門禁碼，不包含任何付款資訊、登入資料或個人報關號碼。
- 涉案者從未將任何資料傳送予第三方。

我們理解此次資料外洩事件引起用戶擔憂，並對造成的焦慮與不便深表歉意。酷澎全體同仁已與政府主管機關密切合作、處理此重大事件，並在此提供最新的重要進展。

酷澎透過數位指紋及其他鑑識證據，確認外洩用戶資料之涉案者為一名前員工。該涉案者已坦承相關行為，並詳細說明其存取用戶資料的手法。

涉案者於本次事件中使用的設備及硬碟，均已依循經驗證之程序完成回收並妥善保全。自 12 月 17 日向政府機關提交涉案者書面聲明起，酷澎即於每次取得硬碟等相關設備後，立即全數提交政府機關，亦持續全面配合所有相關且進行中的政府調查。

自事件發生之初，酷澎即委託三家全球頂尖的資安公司—Mandiant[]Palo Alto Networks 及安永 進行嚴謹的數位鑑識調查。

截至目前為止的調查結果均與涉案者之具結陳述一致，說明如下：

- 一、涉案者使用了遭竊之安全金鑰，存取約 3,300 萬個帳戶的基本用戶資料。
- 二、涉案者僅保留了約 3,000 個帳戶的用戶資料，包含姓名、電子郵件、電話號碼、地址及部分訂單紀錄。
- 三、在上述約 3,000 個帳戶中，涉案者僅保留 2,609 組大樓門禁密碼。

四、在看到資料外洩相關新聞報導後，涉案者便刪除了其儲存的全部資料。

五、相關用戶資料從未被傳送予第三方。

1. 涉案者利用竊取的安全金鑰存取基本用戶資料。涉案者聲稱，他趁還在公司任職期間，竊取了內部安全金鑰，因此得以存取有限的用戶資料，包括姓名、電子郵件、住址、電話號碼。資料日誌和鑑識調查已證實，存取行為確實是以竊取的內部安全金鑰執行，且僅包括涉案者說明的資料類型（例如姓名、電子郵件、住址、電話號碼）。他並未存取任何付款資料、登入資料或個人報關號碼。

2. 涉案者對訂單紀錄和大樓門禁密碼的存取非常有限。涉案者聲稱，雖然他存取的基本資料涉及大量顧客，但他只存取了大約 3,000 個帳戶的訂單歷史和大樓門禁密碼。針對日誌所做的獨立鑑識分析已判斷出，有被存取的大樓門禁密碼只有 2,609 個，與涉案者的說法一致。

3. 涉案者以一台桌上型個人電腦、一台MacBook Air筆電進行攻擊。涉案者聲稱使用一台個人桌上型電腦和一台MacBook Air筆電，來存取並儲存有限的用戶資料。獨立鑑識調查證實，用以存取Coupang酷澎系統的主要硬體介面，是一台個人電腦系統、一台Apple系統，與涉案者的描述完全一致。涉案者交出個人電腦系統及系統所使用的四個硬碟。分析人員在這些硬碟上發現了用來實施攻擊的腳本。

4. 涉案者試圖將MacBook Air筆電銷毀並丟棄在河中。涉案者聲稱，當新聞媒體報導資料外洩後，他驚慌失措，試圖掩蓋並銷毀證據。涉案者還表示，他砸碎了自己的MacBook Air筆電後，將其放入一個Coupang酷澎帆布袋中，還在袋內裝滿磚塊，然後將袋子扔進了附近的河裡。根據涉案者提供的地圖和描述，潛水人員從河中撈出了這台MacBook Air筆電。筆電的情況與涉案者的說法完全一致：裝在一個裝滿磚塊的Coupang酷澎帆布袋裡，而且序號與涉案者iCloud帳戶中的序號相符。

5. 涉案者只保留極少量的用戶資料、不曾傳輸任何資料，且後來還刪除了所有已儲存的用戶資料。涉案者聲稱自己是單獨作案，僅保留了約 3,000 個帳戶中少量的用戶資料，而這些資料只曾經儲存在他的桌上型個人電腦和MacBook Air筆電上，不曾傳輸給任何第三方；在看到資料外洩的新聞報導後，他立即刪除了所儲存的資料。目前為止的調查發現皆與涉案者的具結證詞相符，沒有與這些陳述互相矛盾的證據。

在調查終結後，我們將提供最新消息報告，並計劃在不久後，另外向我們的用戶公告賠償方案。

酷澎在保護用戶資料上向來不遺餘力。我們會全力配合政府調查，採取所有必要措施防止進一步損害，並加強防範措施防止類似事件再次發生。

酷澎對這次事件造成的擔憂深表遺憾，並對受影響者致歉。