

「上班好同事，下班好家人」母女檔在Coupang酷澎的成長之旅

2025. 11. 28.



在Coupang酷澎有一對特別的母女，媽媽任職於Coupang酷澎配送服務□Coupang Logistics Services, CLS□□負責協助配送業務人員完成入職流程；女兒則作為Coupang酷澎物流倉儲服務□Coupang Fulfillment Services, CFS□安全管理人員，目前在Coupang酷澎台灣工作。既是家人，也是職場夥伴的她們，用行動書寫這段別具意義的故事。

「Coupang酷澎為想繼續工作的中年女性提供了機會」——CLS金美姬女士

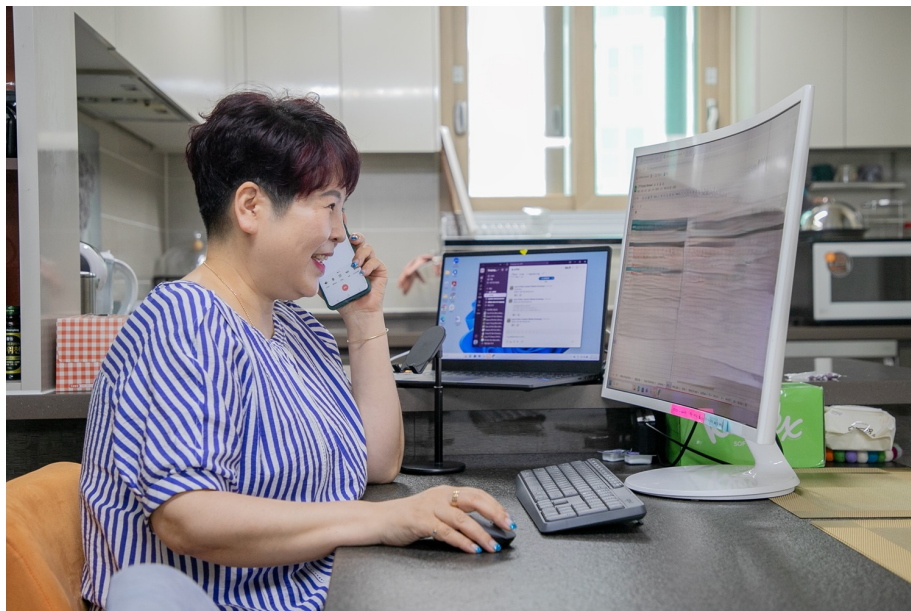
金美姬（音譯）女士在23年前因交通事故導致下半身癱瘓，歷經了漫長的療程，在7個月後奇蹟般地重新站了起來。事故前，她曾在知名企業擔任球僮管理員；事故後，她沒有放棄，重新投入職場，成為組織文化和領導力講師，甚至還撰寫了相關書籍。

然而，新冠疫情改變了一切。隨著疫情持續蔓延，線下講座需求驟減，金美姬女士身為講師的成就感與自信也因年齡的壓力而逐漸動搖。



10年前在授課的金美姬女士

今年4月，金美姬女士在女兒的鼓勵下，正式加入 CLS。她目前主要為新入職的配送業務員工介紹工作環境、協調健檢與安排駕駛測試等入職流程。她不只是提供所需資訊，有時甚至會花30分鐘以上以電話耐心解答，安撫新進職員的不安情緒。



CLS的金美姬女士，從上午9點半到下午6點半在家工作，正在向配送業務新人說明入職流程。

「當時我女兒跟我說Coupang酷澎有很多適合身心障礙人士的職務，也可以在家工作。老實說一開始半信半疑，結果真的100%在家工作。對於身障人士來說，這才是最理想的工作環境。沒有通勤負擔，所以更能專注於工作。此外，最令我滿意的就是Coupang酷澎的組織文化。大家不會因為我年紀大而保持距離，反而把我當成真正的同事，鼓勵我做好工作。在這裡，我能感受到被尊重，真的很幸福。」

加入 CLS 後，我更加覺得，能在Coupang酷澎工作是值得感謝的事情。以前是為了家庭工作，但現在是和家人一起工作。過去只覺得火箭速配很方便，但真正進到公司後，才知道那是許多員工努力的成果。這些配送人員讓我的日常生活變得更加便利，而我能幫助他們順利入職，當然會真心對待每一位求職者。」

「Coupang酷澎為身心障礙員工提供多樣化的工作機會」——CFS 金昊永



在Coupang酷澎台灣環安衛團隊服務的金昊永（左）

金昊永（音譯）在2021年加入韓國 CFS 龍仁1物流中心擔任安全管理員。她的工作是提前發現現場的風險因素來預防災害，也要確保每位員工都能安全工作、平安回家。因此，她對自己的工作感到十分自豪。在Coupang酷澎，職場安全永遠是最優先的核心價值。

一年前，金昊永被派往台灣，將韓國酷澎在環境安全衛生「EHS」方面的優良案例，如風險管理、構建系統等積極導入台灣。

她之所以推薦母親加入Coupang酷澎，很大原因是工作環境與組織文化。

「媽媽曾是那個年代的職場女性典範，也是用真心打動人心的優秀講師。但人生總是會有轉折點，Coupang酷澎不會對身障者貼標籤，讓每個人依能力工作，因此我相信50多歲的媽媽一定能適應這裡的工作環境。於是我推薦她加入，結果被順利錄取了！其實我早就知道她能做到，因為她以前還會教大學生面試技巧，我本來就很相信她的實力。」

金昊永和金美姬女士平時是普通母女，但工作時卻是最能了解彼此的好同事。可以說，她們成為了真正意義上的「Coupang Family」。

在韓國零售企業中，Coupang酷澎率先啟動了包容經營團隊，負責針對身心障礙員工的僱用和培訓業務。CLS 和 CFS 也設有包容經營團隊，協助身心障礙員工適應工作、發揮專長。並透過減少通勤負擔、改善工作環境，讓每位員工都可以安心工作。

未來Coupang酷澎也將持續努力，讓更多身心障礙同仁們能在這裡體會到工作的喜悅，打造幸福的未來。