

## 無門檻免運改變購物行為 消費者評價「Coupang WOW會員讓網購像逛超市一樣輕鬆」

2025. 11. 18.



無阻力的WOW會員購物流程，讓現代網購族的採買效率大幅提升

端木小姐是上班族兼二寶媽，對兼顧工作與家庭的她來說，網購是她補貨家庭日用品最便利的途徑，幾乎每週都要上網採購。自從她今年開始使用Coupang酷澎並加入WOW會員方案後，無門檻免運的優惠與火箭速配快速到貨讓她直呼貼心，隨時想到需要買的東西都可以立刻補貨。她笑說：「因為酷澎WOW會員實在太方便，我想到就買，買到大樓管理員對酷澎的箱子印象深刻。」

端木小姐分享「Coupang酷澎 WOW 會員對她最具吸引力的優勢，就是「不管買多少都免運」。這項機制大幅改變了她的購物決策方式，讓日常補貨更即時、更無負擔。有時想到一、兩樣需要補的用品，例如一瓶洗衣精，就能立即下單，不必再刻意湊免運，也更貼近日常逛超市「想買就買」的體驗。這種無阻力的購物流程，讓她的採買效率大幅提升，不再有網購還要等待下單時機的困擾。

端木小姐也提到「WOW會員連買火箭跨境的國外商品都可以無門檻免運，她也不時會在酷澎買國外的美妝或文具等台灣比較少見的商品」WOW會員59元的月費對她來說相當划算，省下的運費早就超過月費好幾倍。現在她幾乎7成的網購需求都在酷澎下單，酷澎已成為她生活中最重要的採購管道之一。

另一位網購愛好者廖小姐則說，她的網購經歷幾乎遍及台灣所有主要電商，讓她開始成為酷澎忠實用戶的契機是大約兩年前，當時她的母親說想吃一個比較少見的古早味罐頭，家人一起找遍所有通路，發現酷澎不僅最便宜，火箭速配送貨還很快，讓母親可以馬上一飽口福。

廖小姐形容，使用酷澎APP「就像挖到寶！」品項多、配送快又方便，價格還很甜。今年推出的WOW會員更是超級划算，少少的月費就可以無限次無門檻免運，比很多外送訂閱制會員都實惠。她笑說，現在她缺什麼都會先打開酷澎，她也向同事推薦酷澎，但也提醒同事「酷澎太好買，用過就回不去其他平台。」現在她只要缺什麼，第一個開的就是酷澎 App「也會向同事推薦，「但我都提醒他們，用過真的會回不去。」