

Coupang酷澎於 APEC 企業領袖高峰會發表演說展示以 AI 驅動商務的願景

2025. 10. 29.

- Coupang 酷澎正致力於推動美國在人工智慧(AI)領域的全球領導地位，促進美國出口並擴展國際商務。
- 自 2022 年至 2024 年，Coupang 酷澎已在 APEC 地區投入超過 30 億美元，用於擴展 AI 創新及其他先進技術。

台北，2025年10月29日 美國科技公司 Coupang酷澎於 2025 年APEC企業領袖高峰會上發表主題演講，闡述其運用人工智慧(AI)技術重新定義未來商務、擴展美國出口，並支持美國在 AI 及先進技術領域持續領先全球的願景。

Coupang 酷澎全球事務長 Robert Porter 表示：「作為美國科技公司，Coupang酷澎正透過 AI 及先進技術推動美國出口、協助企業成長，並鞏固美國在全球 AI 競賽中的領導地位。我們已在亞太地區投入數十億美元，發展 AI 技術、機器學習、先進機器人、智慧物流、雲端運算等創新，協助來自美國及全球的數十萬家中小企業透過 Coupang 酷澎銷售商品。」

自 2022 年至 2024 年，Coupang 酷澎在亞太地區的 AI 及先進技術投資已超過 30 億美元。其世界級的端到端物流系統結合 AI 驅動服務，重新定義全球供應鏈，提供顧客更低價格與更快速的配送體驗。

AI 技術的應用使 Coupang 酷澎能夠預測顧客需求、規劃最有效率的配送路徑，並透過無人堆高機、分揀機器人等 AI 優化物流。這些創新讓顧客享有前所未有的服務體驗。例如：若韓國顧客在午夜前下單購買生鮮食品或智慧型手機，商品可於隔日清晨送達家門。

以創新技術促進美國出口與全球商業成長

Coupang 酷澎的創新不僅推動美國與貿易夥伴之間的商務往來，也展現科技如何在全球經濟中創造新機會。數千個美國品牌透過 Coupang 酷澎服務，成功拓展至韓國、台灣等亞太地區關鍵市場，每年促成數十億美元的美國商品與農產品出口。

Coupang 酷澎的零售創新技術，讓美國的小型健康品牌或韓國農民也能擁有如《財富》500 強企業般的庫存管理、市場預測與數位行銷能力。例如，總部位於伊利諾州、由女性領導的小型企業 [Carlson Labs](#)，透過 Coupang 酷澎向亞洲消費者銷售健康產品，在單季內銷售成長 48%。[在韓國，當地西瓜農民](#)則運用 Coupang 的 AI 技術，實現當日從農場直送消費者家門的配送服務。

AI 創新創造就業機會

Coupang 酷澎的 AI 創新也為社會創造大量就業機會。儘管總部設於美國，Coupang 酷澎目前已成為韓國最大的就業創造者及第二大私人企業雇主。Coupang酷澎大多數的配送與物流人力——即 AI 所賦能的人力——皆位於首爾以外地區，讓科技能在整體經濟中創造並分散機會。

未來，Coupang 酷澎將持續在亞太地區投資 AI 與先進技術，致力於提供世界級的顧客體驗、推動美國商品與農產

品出口、支持中小企業成長，並促進美國政府對 AI 創新的承諾。

欲了解更多資訊，請造訪 <http://www.aboutcoupang.com>

Coupang 酷澎全球事務長 Robert Porter於 2025 年APEC企業領袖高峰會[演講全文](#)