

酷澎就是我的歸屬！ 物流員工亞璇在職場找到自己

2025. 10. 8.

美商Coupang酷澎在台灣開設的物流中心均位於鄰近國門的桃園市，當地具有倉儲、理貨的從業人員，在Coupang酷澎優渥的福利條件下，加入酷澎打造「令顧客驚艷」的未來商務體驗。擔任出貨組長的亞璇在嘗試過許多工作後，終於在酷澎物流中心找到工作的成就及歸屬感。



因為交通車、年假等福利與友善環境，亞璇在酷澎工作找到歸屬感與成就感。

「以前當生產線的產品測試員，可以說經常性加班，常常早出晚歸、一整天遇不到家人」，亞璇來自隔代教養家庭，外公外婆是從小到大最重要的家人，以往的工作時間長、加上做二休二的排班班表，讓她難以安排時間照顧逐漸年邁的家人，更難兼顧自己的喜好。

加入酷澎物流中心的一年多以來，亞璇輪調過不同職務，屢屢都有新收穫，她笑說「我在每一個工作站點都是第一名」。除了個人的學習與成長，並在穩定的班表內掌握生活品質，亞璇也感受到團隊並肩同行的力量，像是業績高峰期間，各站點間主動支援工作，齊心讓物流中心保持順暢運行。

幸好，酷澎的主管幫了我外婆！

這份合作默契，也延續到通勤的交通車時光。亞璇家住桃園平鎮，距離位於大園的物流中心搭乘大眾運輸要將近2小時，然而酷澎提供數十條免費的接駁車，協助新北、桃園的物流人員通勤工作，而不必費神費時轉車或風吹雨打。從家中到工作地點的1小時車程，亞璇會和同路的物流員工互相準備早餐，也會分享工作到生活的瑣事，「感覺很像回到學生時代，在酷澎工作讓我覺得很有歸屬感」。

對於酷澎，亞璇還多了一份感謝。某次午休時間，外婆在外出時身體不適，由民眾協助聯繫救護車送醫，在亞璇錯過電話之際，酷澎物流中心主管接手聯繫，等亞璇得知時，外婆就醫細節都已安排妥善，「還好，那時候主管接下了電話」亞璇泛著淚光說著。

如今，亞璇可以好好安排工作以外的時間，精進自己的廚藝，休假時牽著外婆、逛逛市場買菜，或是偶爾離家遠一點，與外公外婆換個地方散步。對她來說，這些與家人相處的時光，是她工作最好的回報。