coupang newsroom

引領未來商務的發明家們Coupang酷澎2025春季發明家交流會

2025. 7. 25.

透過為顧客生活帶來WOW驚喜的創新技術Coupang酷澎正在書寫未來商務。截至去年上半年為止Coupang酷澎累計註冊的全球專利數量已超過 2,100項，較2019年增加了13倍以上。為了慶祝這一成就並表揚公司內部發明家們的熱情Coupang酷澎於5月舉辦了「2025 春季發明家交流會Inventors Meetup Spring 2025 Coupang酷澎newsroom也在現場，見證了公司發明家們的非凡成長和成就。

激勵Coupang酷澎發明家的「火箭發明獎」

Coupang酷澎「2025春季發明家交流會」現場，今年共有120多名公司內部發明家參與活動。

5月21日下午，120多名負責Coupang酷澎（Coupang Eats餐飲外送 ）Coupang Play線上影音串流等各項服務的公司發明家齊聚首爾蠶室樂天塔Sky 31。

「春季發明家交流會」是一項定期活動，旨在鼓勵內部發明的同時，讓員工們了解發明和專利是實現公司核心價值（Wow the Customer）的基礎。今年也是有史以來申請參加活動的發明家人數最多的一年， 因此意義非凡。

活動現場視野開闊，首爾的風景一覽無遺Coupang酷澎工程部門副總裁Harshal Wanjari在活動開場時發表了主題演講。他回顧了公司過去一年的成就，並對公司發明家們表達了誠摯的謝意。

活動以工程部門副總裁Harshal Wanjari的主題演講揭開了序幕。

「發明不一定要很偉大，我們尋求的是小而精的創意。思考如何優化目前的工作方式，改善不便之處，讓員工和客戶的日常生活更加方便，這才是真正大家每天都在實踐的Coupang酷澎創新文化。我們正站在新AI時代的起點，今後我會一直期待大家的精彩發明，真心的支持大家□□Harshal Wanjari在演講中激勵與會發明家們。

工程部門副總裁Harshal Wanjari與獲得公司發明特別獎的發明家們合影。

隨後□Coupang酷澎發明特別獎頒獎典禮－「火箭發明獎□Rocket Inventor Awards□□正式拉開序幕。此次共有18人獲獎。其中，兩位共同發明人一同獲得了□Dynamic Duo獎」，2024年入職的新員工中註冊最多專利的發明家則獲得了□Rising Star獎」。每當獲獎者的名字被念出，掌聲和歡呼聲就會響起，活動現場氛圍十分熱烈。

除獲獎者之外□Coupang酷澎頒發獎盃給現場的每一位發明家，以表達感謝和支持。

用Coupang酷澎logo的五種顏色特別製作的獎盃。

為了慶祝發明家們獲獎，活動當天還準備了特別環節，由韓國國家隊魔術師Ji Hye Jun帶來了精彩的魔術表演。表演傳達的訊息包括四個關鍵詞：「目標放高，找出辦法（Aim High and Find a Way）、打破取捨（Breaking Tradeoffs）、創新（Innovation）、善用回饋創新（Feedback Loop）」這些關鍵詞凝聚在一起，就能組成Coupang酷澎的核心價值（Wow the Customer）。

活動當天的魔術表演環節中包含了實現Coupang酷澎核心價值「Wow the Customer」的方法，引得現場陣陣歡聲。

浸透日常生活的科技，火箭發明家們的故事

作為活動的一環，與會者一起觀看了影片，了解Coupang酷澎的創新技術如何改變客戶的日常生活。我們與其中的兩位發明家見面，討論了他們如何給日常生活帶來變化。

 # 減少誤差，提升效率。引領物流創新的自動化技術。

Coupang酷澎物流中心已引入涵蓋產品揀貨、包裝和分類等所有流程的自動化系統。然而，由於物流中心的特殊性，產品檢查、庫存盤點等重複性的人工業務仍然存在。　為了改善現狀，Coupang酷澎物流中心正在逐步引入RPA（Robotic Process Automation）等自動化技術。發明家Kim Deok Seong憑藉其今年在物流創新領域申請專利數量最多的成就，獲得了火箭發明獎。

獲得火箭發明獎的Kim Deok Seong

Kim Deok Seong表示：「我把重點放在低效率業務的自動化，以提高工作便利性。」過去需要手動操作的流程得以自動化，顯著提高了生產效率。過去需要一小時才能完成的業務，現在只需十分鐘即可完成，以前難以處理的業務現在也變得更加輕鬆。

「我是Coupang酷澎物流服務Coupang Fulfillment Service, CFS的一員，負責提升現有系統的效率。我很高興能夠透過這個獎項展示CFS在該領域的創新成果。未來，我們也將持續開發各種能夠提高營運效率和生產效率的工具。」

 # 用AI完成的智慧取貨系統

Coupang酷澎基於配送經驗和AI技術實現了系統升級，並建構了快速且高效的配送系統。在此基礎上Coupang酷澎還將AI技術引進了賣家物流系統，大幅提升了便利性Song Si Eun在此次AI取貨系統的開發上做出了貢獻，因此榮獲火箭發明獎。

Coupang酷澎系統工程師Song Si Eun

Song Si Eun表示，該專案的重點是「為營運團隊解決明確的挑戰」。在此之前，當數十萬賣家要請Coupang酷澎前來取貨時，營運人員需要手動協調所有日程安排。

但現在，得益於AI自動優化路線，整個流程只需幾十分鐘即可完成，賣家的便利性也得到了極大的提升。系統會即時分析庫存趨勢，預測所需產品的入庫時間，並通知賣家。賣家只需預約取貨日期即可。取貨日當天Coupang酷澎的卡車將直接前往賣家公司取貨，讓賣家可以更專注於產品開發。

「有的時候業務進展不順利，經歷了一些困難，但今天我再次感受到了我所做的事情的意義。我的目標始終如一，那就是開發可以真正改變客戶和賣家生活的技術。」

活動現場並進行有獎徵答與抽獎環節，現場氣氛熱烈。

持續不斷的發明與挑戰是客戶體驗創新的重要基石 Coupang酷澎將持續支持引領技術創新的發明家們，陪伴他們一路前進Coupang酷澎發明家們帶給客戶和員工的生活更多便利，今後，讓我們一起期待他們用熱情創造的美好未來。