

美國百年香草品牌與Coupang酷澎攜手共創佳績

2025. 8. 1.

總部位於美國伊利諾伊州的Nielsen-Massey是一間世代重視香草製作工藝、始終堅持品質優先的家族企業。現在，它正透過Coupang酷澎拓展在韓國的能見度，一瓶一瓶地走入這個重視風味與傳統的市場。



Nielsen-Massey Vanillas 創立於 1907 年，總部位於伊利諾州沃基根，100多年來致力以結合科學與工藝的製程生產高品質的全天然香草產品。這家由家族經營、傳承至第三代的企業，以產品純淨、對社區的承諾及對香草工藝的深厚敬意聞名。

Nielsen-Massey Vanillas 戰略計劃副總裁Matt Nielsen說「我們眼光長遠，為我們的員工、合作夥伴、社區和我們的傳統做正確的事」，「我們專心生產高品質的產品，而不是成為最大的生產商。」



現在Nielsen-Massey透過與Coupang酷澎合作，正在將這項傳統帶到韓國各地的廚房。Coupang酷澎就是我們在電子商務管道的成長引擎。Nielsen-Massey Vanillas電子商務總監Patrick Sullivan 說道，「在 Nielsen-Massey 積極拓展全球品牌的同時，Coupang酷澎在韓國這個關鍵國際市場中，不斷提升我們的品牌知名度與顧客忠誠度，為我們帶來了可觀的成長機會。」

與Coupang酷澎合作之後，Nielsen-Massey上個季度的銷售額就增加了10%以上。

根植於工藝的傳承



Nielsen-Massey Vanillas從一家小型家族企業起家，數十年來穩健發展，專注於產品品質與精進香草技術，迄今已有超過一個世紀的歷史。品牌所使用的每顆香草豆都來自值得信賴的農夫與熟成師傅，不但支持他們的生計，也確保只有最好的香草豆才能進入製程。從採收、熟成再到萃取，Nielsen-Massey Vanillas重視過程中的每個步驟，以保留天然風味，成為廚師、烘焙師和食品師傅信賴的絕妙滋味。

Nielsen-Massey Vanillas 產品的獨特之處是專門的冷萃製程。冷萃能確實保留香草豆中細膩、複雜的風味，使顧客得到豐富而正統的香草味道。此外，品牌所有產品都是天然、無過敏原、驗證非基因改造、經猶太潔食和無麩質認證。

與Coupang酷澎攜手拓展市場



Nielsen-Massey成功打入韓國市場的契機，正是與Coupang酷澎的合作關係。品牌最初僅推出少量的香草醬和香草粉，但他們注意到消費者對這些產品的興趣日益濃厚，Coupang酷澎願意上架各類型產品，也願意抓緊機會嘗試新品。Sullivan 說，「這讓我們得以在韓國零售市場打造理想的全系列商品，同時依需要測試創新商品。」

Nielsen-Massey 與Coupang酷澎合作推出更多商品——增加十多項新品，還包括最暢銷的香草萃取物和特殊調味

料，如純檸檬和咖啡萃取物以及橙花水。「當年我們推出了18件新品，並開始更積極投入行銷和促銷，進而推動銷售大幅成長」Sullivan說，「毫無疑問」Coupang酷澎成為我們電子商務管道的重要國際合作夥伴。」



「Coupang酷澎讓我們能夠靈活的測試新產品，為韓國消費者打造完整的 Nielsen-Massey體驗」他指出。品牌開放靈活的作法，加上Coupang酷澎的快速送貨和高效物流網讓韓國客戶可以迅速收到商品，良好的購物體驗與高品質的產品的相輔相成。

由合作夥伴關係推動成長

自從Nielsen-Massey在Coupang酷澎上擴大其產品範圍以來，該品牌在韓國的銷售額年增75%。因需求增加，過去四年中Nielsen-Massey的員工人數增至100人。

Coupang酷澎不僅使得Nielsen-Massey接觸亞洲最活躍的電子商務受眾，在這個對高品質天然成分的需求持續上升的地區」Coupang酷澎也是品牌知名度成長的重要引擎。

延續傳統

憑藉深厚的家族根基、對品質的承諾和創新的意願」Nielsen-Massey Vanillas 正在全球市場中拓展版圖。與Coupang酷澎的合作關係展示了數位策略夥伴關係如何將傳統性的產品帶給新客戶——以優質風味連結過去與現在。



「家庭價值觀、真實的關係一直是Nielsen-Massey成功的關鍵」Matt Nielsen表示，「家族企業的長期發展，是基於教育下一代肩負企業家族的責任，並確保參與企業的人對企業的成功充滿熱誠。」

隨著Nielsen-Massey不斷探索新市場並推出新創意，韓國消費者藉由Coupang酷澎，享受這家歷史悠久的公司世代傳承的正宗香草體驗。



「客戶及消費者非常相信我們，我們不會辜負他們的信任」Sullivan 說，「這就是為什麼我們制定完善的流程和規範，確保無論香草市場條件如何波動，我們的配方都能維持穩定的品質。這是我們對工藝的熱情，使得 Nielsen-Massey 成為廚師和烘焙愛好者的首選，勝過其他品牌。正是我們的熱情，使品牌創新的產品成為香草界的領頭羊。

」