

## Coupang酷澎「火箭寵物醫師」 為您貼心挑選毛孩的專屬飼料

2025. 7. 21.

在韓國，每四戶家庭就有一戶飼養寵物。根據韓國農林畜產食品部今年2月公布的《2025 – 2029第三次動物福利綜合計畫》顯示，截至2024年，韓國約有28%的家庭飼養寵物。為了因應這樣的情況，Coupang酷澎於2023年推出了「火箭寵物醫師」Rocket Pet Doctor服務。這是一項由獸醫根據寵物健康狀況推薦飼料與照護方案的服務。現在，就讓我們一起來了解這個為毛孩照護立下新標準的「火箭寵物醫師」吧！

「該餵什麼好呢？」火箭寵物醫師助您解決挑選飼料的煩惱



Coupang酷澎為了協助寵物主人解決煩惱、提供最佳的健康管理方案，自2023年5月起推出「火箭寵物醫師」。這是由獸醫根據寵物健康狀況推薦專屬飼料的免費服務，至今累積使用顧客超過數十萬人，廣受好評。

使用方法也很簡單，只需填寫寵物的年齡、體重、體型等基本資訊，再加上排便狀況與症狀等事項，獸醫便會根據填寫內容推薦合適的飼料，並提供健康報告。從健康檢查問卷到結果說明，全程只需10分鐘左右。只要是Coupang酷澎會員，皆可輕鬆體驗該服務。



使用火箭寵物醫師服務的Coupang酷澎顧客Park Si-hyun與毛孩Camel(左) Hoppang(右) Camel是過敏體質，以前總在挑選飼料上吃盡苦頭，後來透過火箭寵物醫師找到合適的飼料。

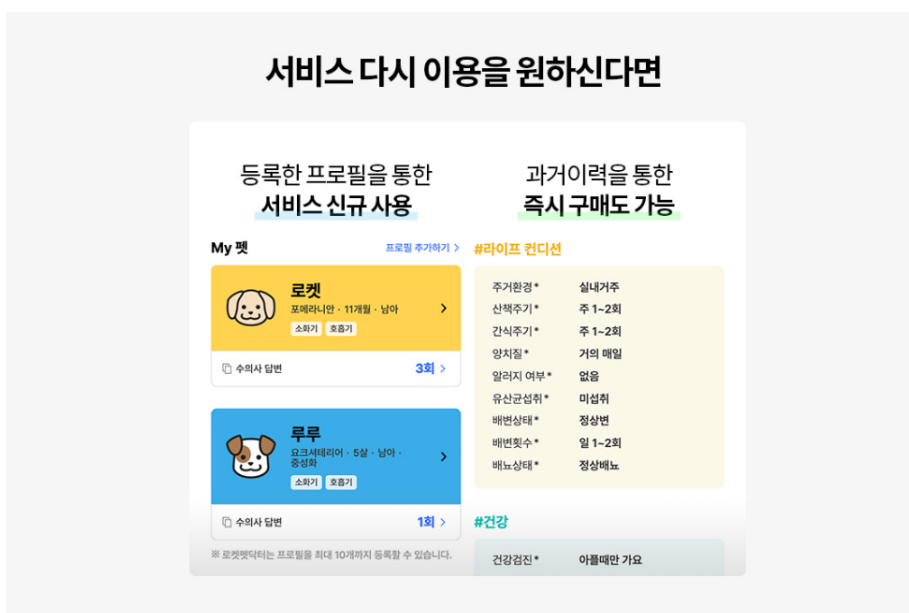
「我們家養了兩隻狗，兩隻的口味都很挑剔，尤其其中一隻是過敏體質，若餵錯飼料會起紅疹。以前我在寵物用品店嘗試過購買許多品牌，也曾從海外訂購昂貴飼料，但效果都不理想，經濟壓力也不小」Coupang酷澎顧客Park Si-hyun說道。

許多飼主都像這樣，因為動物無法用語言表達不適，而在飼料選擇上陷入煩惱。「哪一款才合我們家毛孩的口味？」、「營養是否均衡？」、「會不會過敏？」這些都是飼主的常見疑問。因此，火箭寵物醫師最先關注的就是解決「飼料」這個問題。

透過火箭寵物醫師Coupang酷澎顧客可以根據寵物的健康狀態與偏好，綜合考量後挑選合適的飼料。

### 升級為全方位寵物照護解決方案

去年，酷澎推出「火箭寵物醫師2.0」版本，進一步提高了服務的專業度。



火箭寵物醫師提供的所有建議與購買紀錄皆會保存在系統中，有助於未來再次購買新版的問卷內容更加詳細，顧客可獲得更精準的建議，並新設了營養學專業獸醫團隊，提供專為預防疾病與管理健康設計的營養建議方案。火箭寵物醫師透過營養學與獸醫學方面的分析，為顧客提供專為寵物量身設計的飼料推薦，

也可同時查詢與飼料搭配效果良好的保健品資訊。

火箭寵物醫師會針對各類需求提供特化飼料、提高適口性的飼料、功能型飼料等。顧客可以查看主成分、熱量、過敏原與是否有添加物等的資訊，並了解餵食方式。

而選擇範圍也變得更廣了。目前與火箭寵物醫師合作的飼料品牌已擴大至40多個，包含國內外知名品牌，顧客可從高品質到功能型飼料中做出最佳選擇。

若對獸醫提供的回答有疑問，也可進行1:1諮詢，並在48小時內獲得回覆。



使用火箭寵物醫師服務的顧客 Park Si-hyun

顧客Park Si-hyun表示：「只要輸入簡單資訊，獸醫就會馬上回覆。家中年齡比較大的毛孩與過敏體質的毛孩都能透過火箭寵物醫師找到合適的飼料。」

她還補充說：「火箭寵物醫師的資訊會自動累積，使用方便且不受時間限制，真的就像有了自己的專屬寵物醫師一樣非常滿足。」

與值得信賴的品牌合作——Blackwood Korea 代表Sung Jin-woo專訪

Coupang酷澎始終以毛孩的健康為首，精挑細選後推薦飼料。那麼，與火箭寵物醫師合作的飼料品牌又是如何看待這項服務的呢？我們特別採訪了全球知名飼料品牌 Blackwood Korea的代表——Sung Jin-woo

與值得信賴的品牌合作

Coupang酷澎始終以毛孩的健康為首，精挑細選後推薦飼料。那麼，與火箭寵物醫師合作的飼料品牌又是如何看待這項服務的呢？我們特別採訪了全球知名飼料品牌 Blackwood Korea的代表——Sung Jin-woo



入駐火箭寵物醫師服務的品牌商Blackwood Korea的代表——Sung Jin-woo

是什麼契機促使貴公司入駐火箭寵物醫師服務？

起初是透過Coupang酷澎負責人的推薦認識了該服務。這不只是銷售商品的平台，而是根據每隻寵物的健康狀態提供最佳飼料的系統。這樣的理念與我們「美味的食物能讓毛孩變健康」的品牌哲學不謀而合，最終決定入駐。

請介紹一下Blackwood的產品特點。

我們只採用美國農業部(USDA)認證原料，絕不使用來源不明或人工合成的成分。Blackwood是擁有60年傳統的品牌，至今從未發生過一次產品召回，安全與健康是我們的核心價值。

與火箭寵物醫師合作後最大的變化是什麼？

最大的變化是獲得了更多顧客的信任。因為是獸醫推薦的產品，更讓顧客安心購買。我們始終相信「美味的食物能讓毛孩變健康」，並且有了專業人士的指點，更多顧客也開始認同我們的價值。

此外，與火箭寵物醫師合作也讓我們得以重新規劃未來方向。與其無限制的擴大銷售管道，我們更希望透過像火箭寵物醫師這樣的專業平台擴展業務，這也更加符合Blackwood的定位。

您的毛孩目前吃的是什麼飼料呢？從獸醫專屬建議，到值得信賴的品牌入駐Coupang酷澎「火箭寵物醫師」每日都在努力成為飼主最強後盾。現在馬上幫毛孩在火箭寵物醫師上挑選最合適的飼料吧！