

## 落實安全職場承諾 □Coupang酷澎物流中心倉長高源懋 分享營運理念

2025. 7. 18.



Coupang酷澎的物流中心肩負著讓來自各地的高品質商品迅速、安全地送達顧客手中的任務。今年32歲、來自半導體產業的高源懋擔任Coupang酷澎物流中心的倉長，他分享了自己轉換跑道加入Coupang酷澎的職涯轉折，以及對物流中心營運的理念。他指出，在倉長繁忙的日常工作中，「增進安全的工作環境」是所有團隊成員的共同信念，也是物流現場運作的基本原則。他致力於從每一個細節出發，為員工打造健康、友善且安心的職場。

### 從半導體業轉換跑道□在Coupang酷澎找到更多成就感

高源懋於2023年6月加入Coupang酷澎，當時擔任出貨部門□Outbound□經理。隨著Coupang酷澎在台灣受到廣大消費者喜愛、業務快速成長，他也很快晉升為物流中心的倉長，全面統籌進貨□Inbound□□出貨、庫存管理與品質分析□ICQA□□控管營運成本與效率等工作。

加入Coupang酷澎之前，高源懋曾在台灣半導體大廠任職約5年。30歲那年，他意識到自己想轉換跑道，於是毅然離開原本的職場，並在短暫休息期間接到Coupang酷澎的面試邀請，充滿挑戰性的工作內容與具競爭力的薪酬待遇，讓他選擇投入這個全新的領域；而作為一家美國科技公司□Coupang酷澎也帶給他截然不同的工作體驗。

高源懋分享：「這裡沒有那麼多階級感，只要你願意做事，就有很多可以發揮的空間。」回顧兩年前的轉職決定，高源懋直言現在比過去在半導體業時快樂得多：「在Coupang酷澎的工作讓我充滿成就感，工作內容和責任範圍更大。因為實際管理物流中心的各個環節，讓我深刻體驗到，自己的工作能直接影響到顧客體驗。」



### 打造安全職場從日常做起 Coupang酷澎在物流現場落實安全文化

談到物流中心的營運，高源懋強調，在倉長眾多的工作任務中，有一項始終被放在首位—那就是「安全」。他指出，「從營運的角度出發，無論是各層級的主管、倉長甚至是台灣營運主管「Head of Operation」不分層級，所有人對於安全的重視與要求，始終保持高度一致。」

高源懋說，維持安全的工作場域是Coupang酷澎始終如一的承諾與堅持，致力於讓安全意識深深刻畫在物流現場人員的心中，務求所有人員都能在健康、安心的環境中工作。「如果有機會進入物流中心，你會發現在各個角落，我們都為了環境安全做出具體行動。」

他分享，在Coupang酷澎的物流倉儲中心，每位現場工作人員都穿著公司統一配發的安全鞋，以減少滑倒或被重物壓傷的風險；在各個容易碰撞的角落加貼防撞條，避免人員不慎受傷；工作站也設有雙語版本的標準操作程序「SOP」與安全警語，讓來自不同國家的同仁都能依循標準流程作業，預防公共安全事件發生。

除了硬體與流程的安全設計「Coupang酷澎也針對台灣物流現場的氣候條件，優化員工照護措施。高源懋指出，物流中心自去年起增加夏季休息時間，並設置補水站，提供免費運動飲料、冰棒、冰塊。今年起更在特定地點啟用「酷涼專區」，並透過全區定時補水提醒、鹽糖隨時取用等措施，以加強員工在工作環境中的溫度管理與安全性。

### 完善端到端物流網絡、打造未來商務 Coupang酷澎邀人才同行

Coupang酷澎也積極打造凝聚向心力的工作環境。高源懋指出，員工關係「Employee Relations」團隊定期舉辦慶生活動，以及台灣傳統節日的慶祝活動，不分部門與職級，讓來自世界各地的同仁分享彼此的文化與傳統，促進交流與理解。

談及未來規劃，高源懋引用Coupang酷澎的領導人準則「目標放高，想出辦法」「Aim High and Find a Way」表示：「過去兩年，我親眼見證Coupang酷澎在台灣快速發展，營運量直線成長。未來，我希望能持續推動台灣物流網絡與倉儲系統的完善與優化。」他也期許自己未來能隨著業務需求與擴張，與更多跨部門團隊合作參與新專案，拓展職涯範疇。

在招募方面，高源懋期望找到具備清晰邏輯思考能力、樂意接受挑戰與改善現況、有責任感且願意學習成長的人才「Coupang酷澎台灣正在快速成長，如果你對物流產業有熱情，願意一起創新、打造未來商務，歡迎加入我們。」他誠摯邀請有志一同的夥伴，現在就來參與Coupang酷澎的成長。