

Coupang酷澎物流中心啟用「酷涼專區」 打造物流人員清涼職場新體驗

2025. 7. 14.

台北／桃園，2025年7月14日 —— 美商Coupang酷澎在全球營運版圖積極投入資源，以國際級環境安全衛生團隊「EHS」守護物流中心人員的健康與安全。位於桃園的物流中心今年起啟用「酷涼專區」，並透過全區定時補水提醒、鹽糖隨時取用等措施，以不同的方式為物流人員充電，注入新活力。



Coupang酷澎物流中心啟用「酷涼專區」，作為Coupang Care健康管理與關懷計畫的重要一環，展現企業對物流人員身心健康的高度重視。

Coupang酷澎健康與福祉部資深經理經理劉怡辰表示：「酷澎投入大量人力與資源，參考國際標準，設置完整的健康安全SOP，涵蓋物流中心安全規範、緊急應變計畫，以及心理諮商、法律與醫療等專業支援措施。其中，「酷涼專區」是專為所有物流中心人員設計的舒適休息空間，提供降溫設施與放鬆環境，有效提升物流人員在工作環境中的舒適度與安全性。」

她強調：「酷涼專區不只是物理空間的改善，更是企業對第一線人員身心健康的深度承諾。這項設施是物流新標竿，代表Coupang酷澎對職場環境創新的高度重視。」

Coupang酷澎物流中心的「酷涼專區」設施，是業界領先環安衛政策 Coupang Care 酷澎健康管理與關懷計畫的重要一環，是企業對物流人員身心健康的高度重視的具體實踐。由數十位來自環境、安全、衛生等領域人才，將Coupang Care概念延伸至健康文化、提升健康意識、強化韌性管理及鼓勵自主參與等面向，建立以個人健康生活為核心、員工全方位健康的職場環境。



物流中心人員在休息時間可自由使用酷涼專區，適度放鬆後更能提升工作安全。

Coupang酷澎更持續投入物流中心硬體設施升級，致力於打造更舒適的工作環境。團隊依據物流中心的動線規劃，正精心佈建HVAC冷氣空調系統，讓涼風能夠精準地送達物流人員所在位置。未來在特定作業區域，冷氣出風口設置於2.5公尺處，吹送出如同個人專屬的涼風，亦能避免過強直吹，提升工作效率與安全性。Coupang酷澎並於休息時段於休憩區提供冰品及電解質飲品，讓物流人員清涼一夏。林姓物流人員使用酷涼專區休息後說，「裡面真的超涼爽，在酷澎工作很開心」。

Coupang酷澎並依循勞動部高氣溫作業熱危害預防指引增設休息時間，並加強水分補充提醒以及緊急應變教育訓練。物流中心皆清楚標示飲水機位置，以非接觸型製冰機每日供應約200磅衛生安全的冰塊，加上鹽糖、電解質液等，為物流人員增添清涼補水利器。

致力提升員工福祉與性別友善 Coupang酷澎獲健康促進職場認證

Coupang酷澎榮獲衛生福利部國民健康署「113年健康促進職場認證」，展現Coupang酷澎對於員工健康與安全領域的持續努力與成果。物流中心女性化妝室放置免費生理用品，並設有哺乳室及心理支持講座，打造全方位性別友善的工作環境。

員工的心理健康與整體福祉Coupang酷澎同樣在乎。今年起Coupang酷澎健康促進管理計畫Coupang Care Program陸續邀請營養師、專科醫師、體適能教練等專業人士於上班時間開設專業課程授予相關健康知識，並在6週間協助員工掌握各項健檢數據並追蹤輔導，提升Coupang酷澎職場健康力。同時Coupang酷澎也設有「員工關懷方案」提供免費心理諮詢服務及24小時專線，協助員工面對人生各種課題。

Coupang酷澎以實際行動落實聯合國永續發展目標SDGs第3項「良好健康與福祉」，將ESG理念具體體現在員工關懷上，期許成為未來商務與人共好的標竿。



Coupang 酷澎物流中心設置「酷涼專區」，並提供冰水、鹽糖電解質錠幫助物流人員好好休息。