coupang newsroom

Coupang酷澎以AI變革物流流程—□□□□相約2025年國際物流產業博覽會

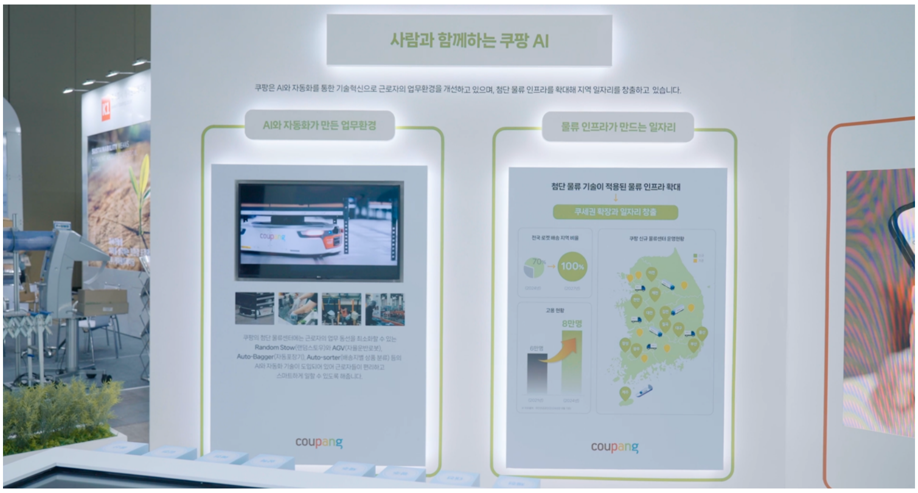
2025. 7. 11.

Coupang酷澎正在利用人工智慧（AI）和機器學習技術重新設計整個物流流程。在4月舉辦的「2025年國際物流產業博覽會」中，我們親眼見證了Coupang酷澎重新設計的物流流程及其未來願景。從火箭速配過程，到最先進的物流系統，以及幫助地區發展的Coupang酷澎共榮模式。接下來將透過影片，分享Coupang酷澎在「2025國際物流產業博覽會」上所展現的物流現在式與未來式。

Coupang酷澎的人工智慧和機器學習技術可以提前預測數千萬種商品的需求，從而優化庫存，並在顧客下單前就把預計可能會售出的商品，預先運送到附近的物流中心。這項技術使當日送達和隔日送達服務得以實現，也是Coupang酷澎為顧客提供快速便捷配送服務的基礎。

人工智慧和自動化技術也是物流中心營運的關鍵。「隨機陳列」技術可在商品到貨時推薦商品的最佳陳列位置和作業人員移動路線，而「AGV（自動導引車）」可把已經陳列了商品的貨架移動至作業人員面前，以方便作業人員操作，甚至還有「分類機器人」可根據配送地區自動對商品進行分揀。

即使在配送階段，人工智慧也創造了一個讓配送人員更安全、有效的工作環境。從配送車輛中的商品裝載位置到最高效的配送路線，人工智慧都能提供最佳建議，實現快速準確的配送。



一年365天，在韓國最快半天就能收到想要的商品，Coupang酷澎究竟是如何實現這令人驚嘆的物流創新呢?

答案就在2025國際物流產業博覽會。

Coupang酷澎的展位以「Coupang酷澎用AI創造的世界」為主題，展覽內容包括使用AI技術的火箭速配流程、採用最先進機器人和自動化設備的便捷工作環境、透過物流創新實現地區和中小企業共同成長的案例等。

其中，Rocket Growth賣家諮詢服務吸引了許多有意入駐Coupang酷澎的潛在賣家的注意。Rocket Growth是一項物流創新服務，幫助小型企業主輕鬆便捷地使用 Coupang酷澎的AI技術和物流基礎設施。

使用Rocket Growth服務的賣家Yoo Kyung-min表示：「在諮詢過程中，他們詳細介紹了Rocket Growth的獨特優勢，我認為這項服務非常注重賣家……當時我覺得應該馬上使用Rocket Growth開始銷售。」

同樣使用Rocket Growth的賣家Park Beom-su表示：「對於剛接觸線上業務的人來說，在物流或配送方面會比較感到困難，如果 Coupang酷澎能夠處理所有物流系統，賣家就可以專注於商品規劃和市場營銷，所以我覺得這樣可以大大提高效率。」

除此之外，展覽期間Coupang的攤位提供各種豐富的參觀內容，共有超過3,200名訪客到訪。

Coupang酷澎在2026年計劃將投資超過3兆韓元，以擴大新的物流基礎設施，並在韓國全國擴展其火箭速配服務。Coupang酷澎正在以人工智慧徹底改變電子商務的未來。

취재 문의