coupang newsroom

「物流自動化，由我們掌握」□□□□□□Coupang酷澎自動化技術人才的故事

2025. 7. 4.

為了讓多樣化的商品能更快速、便利地送達顧客手中，並讓員工能更高效且安全地工作，有一個團隊正致力於解決這些挑戰。他們就是Coupang酷澎物流服務（CFS）的自動化團隊。現在，就讓我們一起來聽聽他們的故事吧!

Coupang酷澎物流中心（Coupang Fulfillment Center，以下簡稱FC）不只是一般的物流倉庫，更是一座融合人工智慧與尖端技術的自動化工廠。從穿梭於FC各處的機器人，到整個自動化物流系統的順暢運作，讓我們一起認識那些打造最佳物流系統的Coupang酷澎技術人才。

Coupang酷澎物流服務自動化團隊的Kim-Kijeong（右）正與同事們討論業務相關的點子和想法。

Coupang酷澎京畿廣州5中心的Colin（Kim-Kijeong）

Colin在19歲時就已取得韓國國家技術資格證——數值控制車床技術士，是一位出色的技術型人才。他在物流自動化領域已有超過10年以上的經驗。他表示自己對公司與工作感到非常滿意，未來也希望能在Coupang酷澎長久發展下去。

「我身邊在同產業工作的朋友們大多只會操作某一個系統或設備，但在Coupang酷澎，你會自然而然成為萬能高手。自動化團隊是Coupang酷澎唯一一個同時操作機械、電氣系統以及機器人的部門。我認為Coupang酷澎FC擁有最先進的物流系統，操作這套系統的我，也會成為業界最頂尖的人才。」

Coupang酷澎物流服務自動化團隊的Kim-Byunghyun（右）正在使用平板電腦檢查自動導引車（Automated Guided Vehicle, AGV）運行狀態。

Coupang酷澎仁川4中心Danny（Kim-Byunghyun）

接下來要介紹的是今年1月尚未大學畢業便加入自動化團隊的新進同仁—Danny。他擁有AutoCAD一級證照，還持有電腦應用銑床技術士等共7項證照，是名副其實的「證照富翁」，這些都是他努力學習的成果。其實，他原本打算攻讀研究所，深入學習機械設計工程，但據說因為錄取了Coupang酷澎，最後改變了人生方向。

「我們仁川4中心正不斷引進AGV、分揀機器人等以AI為基礎的機器人。我覺得能夠管理這些機器人，本身就是極具競爭力的職涯經歷。」

Coupang酷澎物流服務自動化團隊的Park-Sojin正在固定FC內滾筒輸送機的導桿支架。

Coupang酷澎仁川32中心Hannah（Park-Sojin）

在大學主修機電整合的Hannah擁有長達10年的自動化經驗，是機械設計領域的專家。她原本就是個離不開Coupang酷澎的忠實顧客，入職後更成為了熱情的頭號粉絲。

「過去在其他公司工作時，常因為身邊人的偏見，對自己的職涯感到很迷茫。明明我也能操作各種設備，卻因為是女性，就只被分配到文書工作等等。但Coupang酷澎的文化完全不同。這裡相信女性也可以勝任所有工作，還會鼓勵我們去嘗試各種挑戰，並給予機會。我真心想對那些夢想進入自動化領域的女性說，一定要來Coupang酷澎試試看。」

Coupang酷澎物流服務自動化團隊Han-Kyungjoo（左）正調整FC內排出滑槽導軌支架的角度。

Coupang酷澎光州1中心Andrew（Han-Kyungjoo）

入職才滿一年的Andrew表示，最棒的福利就是和他一起工作的自動化團隊夥伴們。因為有這些優秀的同事，他每天都能和同仁們一起學習、持續成長。他還提到，Coupang酷澎的FC在各項作業流程中，已經完善地導入了機器人等自動化設備，因此在工作中可以學到非常多的知識。

「其實在光州，工作機會不像首爾或首都圈那麼多。像Coupang酷澎這樣提供良好工作環境和令人滿意薪資的公司確實不多。我非常滿意自己能在不離開家鄉的情況下，與父母同住，同時在一家全球化企業中累積自己的職涯經驗。」

Coupang酷澎物流服務自動化團隊的的成員們正在透過專用程式，監控FC內分揀機器人（sorting robots）的運作狀態。

Coupang酷澎自動化團隊的現任成員在受訪過程中不約而同地表示，Coupang酷澎的物流現場不僅有AGV、分揀機器人、機器手臂、自動包裝機等以AI為基礎的機器人，更有一群優秀的同事，是個能讓人每天學習、每天成長的地方。

Coupang酷澎至今已在全韓國30個地區建立了超過100處物流基礎設施。但我們並不會止步於此。Coupang酷澎計劃在2026年前投資約3兆韓元，於韓國9個地區新建物流設施，目標是將全韓國範圍都打造成可享受火箭速配的「Coupang酷澎生活圈」。

Coupang酷澎物流服務正積極在FC導入AI、機器學習等先進自動化技術。這也正是為何我們需要更多自動化工程師來負責機器人管理及自動化物流設備的維護。

如果您想成為物流自動化領域的頂尖技術人才，歡迎加入Coupang酷澎物流服務自動化團隊。您所需要準備的，只有一顆為顧客著想的「Wow the Customer」初心，以及對技術的熱情。

취재 문의