

員工心靈健康由我們來守護 □□□□□□□□ Coupang 酷澎強化 員工心理衛生支持

2025. 6. 27.



您最近是否感到心靈疲憊呢？只要您是Coupang酷澎或關係企業的員工，請不要猶豫，歡迎您前來韓國Coupang酷澎的Care Center，我們將會透過客觀數據，協助您了解並調適自己的心理狀態。

為了更有系統地照顧員工的心理健康，韓國Coupang酷澎的Care Center新引進了「壓力測量儀」。這台儀器能在1分鐘內測量脈波與腦波，讓您透過具體的數據了解自己的壓力指數、大腦狀態等心理健康狀況。



為了更有系統地照顧員工的心理健康，韓國Coupang酷澎的Care Center新引進了壓力測量儀。透過這台心理健康分析儀，員工們可以得知以下4項指數：壓力指數、職業倦怠指數、無力感指數以及壓力抵抗力指數。如果您的壓力指數偏高，可以依個人意願選擇接受心理諮商服務。

心理諮商範圍包括壓力、憂鬱、不安等個人層面，也涵蓋家庭或職場等相關議題，員工們可隨時與心理專家討論因應壓力的策略。





Coupang酷澎員工測量自己的大腦健康狀態，並與Care Center經理諮詢心理健康管理方法。

Coupang酷澎自去年起，為了更有系統地協助員工調適心理健康，導入了名為 EAP[Employee Assistance Program]的心理諮商服務。今年，為了讓員工的家庭成員也能享有相關福利[Coupang酷澎大幅擴大了心理諮商的次數與服務範圍。

Coupang酷澎或關係企業的員工可以依照自己希望的時間與地點，自由的選擇韓國全國超過1,300家的心理諮商所，輕鬆方便地接受心理諮詢。心理諮詢可以根據員工及其家人的喜好，以面談、視訊、電話等多種方式進行，每年最多可免費接受 12 次諮詢。當然，所有的諮詢都是完全保密的，您可以在沒有任何壓力的情況下分享您的個人經驗。

Coupang環安衛副總裁Ryan Brown表示，企業永續成長最重要的價值就是「人」。未來Coupang酷澎也將持續投入資源，守護在公司努力讓顧客生活更加便利的員工們的身心健康與安全。



Coupang酷澎員工的健康，是Coupang酷澎Care Center所追求的最高價值，今後也將持續推出各種健康管理方案，協助員工維持良好的身心狀態。