

毛孩家長最堅實的後盾！有Coupang酷澎好放心

2025. 6. 26.

8歲的米克斯貓咪阿弟與13歲的臘腸狗Angel圍繞在主人Herdy身邊，對她手中剛送到的Coupang火箭速配酷澎紙箱充滿好奇。牠們不時伸出鼻尖地聞聞嗅嗅，迫不及待地等著Herdy開箱，彷彿已經知道箱子裡裝的，正是Herdy為牠們在Coupang酷澎上精挑細選的美味好料。



Herdy是Coupang酷澎的忠實客戶，總是在 Coupang酷澎為家中毛孩選購美味好料，貓咪阿弟與臘腸狗Angel常迫不及待在她身邊一起開箱。

視毛孩如家人，用心挑選每一樣用品

Herdy從小有毛孩相伴長大，對她來說，阿弟與Angel不只是寵物，更是她最重要的家人與心靈寄託，她的任何決定都以毛孩們為出發點。家中每個房間都有寵物門，讓牠們自由進出；購買家居香氛時，更會特別注意成分，只挑選對毛孩無害的配方。

以毛孩們為第一優先的Herdy在選購毛孩食品或用品時更是特別小心，希望阿弟與Angel吃得健康、用的安心，而Coupang酷澎，正是她最信賴的好夥伴，經常在Coupang酷澎採購乾飼料、軟包濕食、罐頭、尿墊等毛孩必需品。Coupang酷澎的品項豐富、品質穩定，總是讓我可以很放心地選購。Herdy一邊摸著Angel一邊笑著說。

Herdy說，Angel因為皮膚過敏，她在購買飼料會特別注意標示，避免刺激性成分；貓咪阿弟比較挑食，同樣的東西容易吃膩，幾乎都是餵罐頭，餐餐全濕食。因此她的寵物伙食費偏高，好在有Coupang酷澎提供價格實惠與品質穩定的寵物食品，減輕她許多負擔。Coupang酷澎豐富的選品也讓她可以一次購足各種不同的貓罐頭讓阿弟換著吃。



Herdy在Coupang酷澎總是能夠為挑嘴的阿弟買到牠喜歡的食物。

為什麼這麼信賴Coupang酷澎？這理由其來有自。「過去阿弟生病時，正是Coupang酷澎的隔日到貨與豐富品項幫了我。」

Herdy回憶，原本就挑食的阿弟，當時因為生病使得胃口更不好，她需要用肉泥哄阿弟吃藥，偏偏家裡的肉泥阿弟都不想吃。她立刻在Coupang酷澎下單了五、六種不同口味的肉泥，隔日準時到貨，看到阿弟終於願意吃下拌藥的新口味肉泥，讓她鬆了口氣。

「Coupang酷澎真的幫了我大忙！當時我的想法是：太棒了，得救了，阿弟終於吃藥了！」這件事使Herdy深刻感受到，有Coupang酷澎這樣的便利與選擇，才能及時地為毛孩做最貼心的照顧。

時間與經驗澆灌出的深厚信賴

Herdy在Coupang酷澎2022年剛進入台灣市場時，就開始在Coupang酷澎上購物。特別是在疫情期間，外出採購不便，許多寵物用品和日常生活所需，都靠線上採購。Coupang酷澎火箭速配的速度快、選項多、品質穩定，這些優點都讓她印象深刻。

加上Coupang酷澎的優質服務在阿弟生病時幫助Herdy解了燃眉之急，讓她得以放下心中的大石，也再次加深了對Coupang酷澎的信任。就如同家中的毛孩與主人之間，「信任」二字，是一種用時間和經驗慢慢澆灌而成的情感。



為了讓皮膚過敏的Angel吃得健康、用的安心，Coufang酷澎是Herdy最信賴的好夥伴。

總是在Herdy身邊跟前跟後的Angel，看起來乖巧聽話，但她曾經也有過大膽的「逃亡」行動。Angel曾在某次被送去寵物美容店洗澡時，趁著其他客人進門的當下，從寵物美容店偷溜出門一路跑回家，途中還過了兩個大馬路。當Angel突然出現在樓下時，把Herdy全家都嚇了一大跳。

Herdy推測，這可能是因為Angel很少跟家人分開。一直以來，家人去菜市買菜會帶著她、農曆回老家過年也帶著她。Angel從來沒有獨自在家過。也許是因為Angel只信任家人，對陌生環境也需要時間建立信任感，才會想要把握機會回到信任的家人身邊。

同樣地，在網購的世界裡，Herdy的選擇，也需要這份「穩定可靠」的信任感。在Coufang酷澎的每一筆交易都沒有令她失望過，正是一次次令人信賴的購物體驗，才能讓Herdy放心將毛孩的生活所需繼續託付給Coufang酷澎。

更多選擇 + 更少負擔 Coufang酷澎對顧客好貼心

身為忠實顧客的Herdy也注意到，Coufang酷澎最近推出了寵物品牌館，有許多進口與台灣本土優質品牌，包括她常買的Seeds惜時、法國皇家、西莎等寵物食品，還有玩具、尿墊、清潔用品等等一應俱全，完全滿足了日常所需。



Angel與阿弟是Herdy重要的家人與心靈寄託，Coufang酷澎每一次令人信賴的購物體驗，讓Herdy放心將毛孩的生活所需繼續託付給 Coufang酷澎。

Herdy說，她總是能在Coufang酷澎找到需要且適合的商品，服務也非常貼心。像是隔日到貨的便利性，以及會顯示預計配送日，可以讓她更好地掌握時間，知道什麼時候需要在家收貨。

Coufang酷澎今年起推出的WOW會員服務，也讓Herdy稱讚不已。她分享自己的親身經歷說，她曾經在其他網購通路為了湊免運而購買保養品，但其實她從未買過該品牌、也不知道膚質適不適合，到現在都沒有打開。現在成為Coufang酷澎WOW會員後，不限金額都免運，再也不用為了湊免運購買不必要的東西，讓理性消費變得更加輕鬆自然，對消費者非常友善。

Coufang酷澎貼心的服務、優惠的價格、高品質商品和廣泛選品，一次又一次打動Herdy的心，贏得她的信任。現在Herdy在挑選寵物食品或用品時，都是先上Coufang酷澎尋找需要的商品，接著順手採購家人需要的家庭日用品。

「我的經驗讓我知道，Coufang酷澎真的非常用心在對待消費者，也讓我可以放心的一直在這裡選購！」