

## Coupang酷澎啟動首個「健康促進計畫」 打造真正關心物流員工的工作環境

2025. 5. 20.

台北，2025年5月20日 美商Coupang酷澎以提升員工福祉為核心願景，致力打造國際級環境安全暨衛生團隊，持續投入企業資源，實踐為員工創造健康職場環境的承諾。自五月起，首度推出為期六週的「酷澎健康促進計畫」[Coupang Care Program]對象包含第一線物流員工、物流行政員工，以及所有辦公室員工。

該計畫推出「健康三力方程式」，包括：健康基礎檢測（前測與後測，掌握健康數據）、一對一專業諮詢（健康管理師與營養師透過LINE以及手機APP提供個人化指導）、主題式專家講座（涵蓋營養、運動、心理與專科知識等四大主題）。計畫協助員工，特別是物流員工，在工作時間內促進個人健康，樹立科技物流業的健康職場新典範。

Coupang酷澎台灣環境安全衛生長 Dovie Majors 表示：「在Coupang酷澎，我們深信員工的健康不只是個人幸福的基礎，更是企業永續發展的關鍵動能。『酷澎健康促進計畫』不僅是職場健康的具體實踐，更是我們對員工長期承諾的最佳展現。我們希望透過這個計畫，讓每位員工都能體會：唯有照顧好自己，才能真正兼顧家庭與事業。這樣的投入，不僅提升個人健康指標，更能打造一個更有韌性、更具凝聚力的團隊。」



Coupang 酷澎台灣環境安全衛生長 Dovie Majors 出席「酷澎健康促進計畫」開幕式，強調員工健康是企業永續發展的關鍵動能。

### 智慧平台 × 專業諮詢，開創健康管理新日常

「酷澎健康促進計畫」是Coupang酷澎於2024年10月在台灣推出的全球旗艦「酷澎健康管理與關懷計畫」[Coupang Care]項目下，其中之一的重要執行方案。在為期六週的計畫，首先會邀請專業醫事人員為員工進行健康前測，包括抽血、腰圍量測、柔軟度測試、三分鐘登階心肺功能測試等。計畫於最後一週舉行結業式，對於落實自主健康管理、並全勤參與課程的員工，將頒發額外獎勵，同時實際評估健康促進成效。



Coupang酷澎「健康促進計畫」首週開幕儀式於各物流中心以及台北辦公室啟動，物流與基層員工齊聚一堂，展現對健康職場的高度認同與積極參與。

Coupang酷澎同時推出iCareAI健康智能平台，員工可拍照上傳每日餐盤，獲得專業營養師的一對一的飲食建議。此外，員工亦可透過LINE與專業健康管理師進行線上諮詢，討論健康促進相關議題。計畫還包括四大主題的專家名人講座，涵蓋營養攝取、自主運動、心理關懷、以及專科醫師講座，提供全方位的健康支持。

## 強化心理支持方案 打造科技物流下的人本關懷

隨著物流產業導入AI與自動化技術，作業流程雖更加精準，但也可能減少員工互動。Coupang酷澎敏銳觀察到這樣的趨勢，率先推出心理健康支持機制，協助物流人員在科技驅動的環境中，維持穩定的人際連結與心理韌性。

透過「酷澎健康促進計畫」，Coupang酷澎在物流中心舉辦由心理師與諮商師主講的講座與互動式工作坊，主題包括情緒管理、正向溝通與職場關係經營，協助員工在快速變化的工作環境中建立穩健的心理素質。

Coupang酷澎始終將員工視為最重要的夥伴，並榮獲衛生福利部國民健康署頒發「113年度健康職場標章」的健康促進職場認證。「酷澎健康促進計畫」致力為物流及基層員工打造兼具顧身心健康的職場環境，持續推動科技與人本並重的物流新典範。