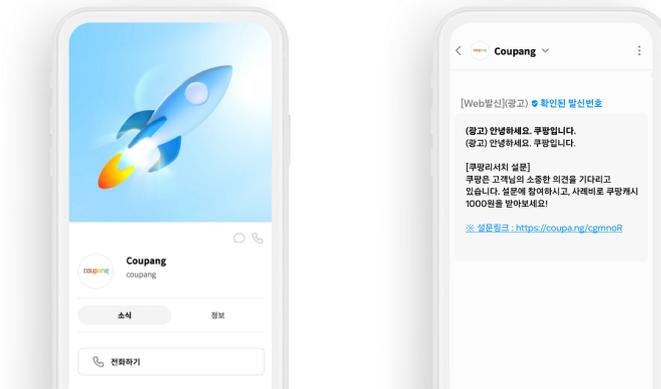


Coupang 酷澎安心標章 讓您不怕釣魚簡訊

2025. 2. 19.



「您好，我是 Coupang 客戶支援。」如果您曾經收到過這樣開頭的簡訊，可能要多留意點，因為這可能是有人在冒充 Coupang 釣魚簡訊 (Smishing 是「SMS 簡訊」和「釣魚 (fishing) 兩個詞的組合。字面上來看就是利用簡訊文字進行釣魚詐騙，而且它的手法越來越細膩。為了預防釣魚簡訊，我們和韓國科學暨資訊通訊部 (MSIT) 韓國網路安全局 (KISA) 以及行動通訊業者合作推出「Coupang 安心標章」(Coupang Safe Mark) 以下是我們協助客戶打擊詐騙的作法。

最近發生許多假冒 Coupang 名義發送釣魚簡訊，引誘民眾點擊可疑網路連結的事件。Coupang 是擁有 2,250 萬名活躍客戶的電商，許多在韓國的民眾都是 Coupang 的客戶，因此當釣魚簡訊冒充 Coupang 發送大量簡訊時，收到簡訊的人很可能就是 Coupang 的客戶，造成冒充 Coupang 的事件增加。

因此，在 2024 年 11 月 25 日，我們和 MSIT、KISA 及行動通訊業者合作實施「Coupang 安心標章」。當您收到真正來自 Coupang 官方客戶中心的簡訊時，會顯示 Coupang 的標誌和「已驗證號碼」的訊息。

Coupang 是韓國首家導入安心標章的商業公司。與政府組織和金融機構一樣，我們致力於和客戶建立更牢固的信任關係。Coupang 安心標章僅適用於 Coupang 官方客戶支援中心發送的訊息，客戶可以根據安心標章輕鬆識別發訊來源。這樣可以幫助您辨識它們並降低成為釣魚簡訊受害者的可能性。

coupang

쿠팡 문자에서 안심마크를 확인하세요!

11월 29일 금요일

[WEB발신] **확인된 발신번호**

[쿠팡] 선물을 수락해주세요.

▶ URL:
<https://coupang.com/?src=104201...> 오후 3:22

11월 29일

확인된 발신번호

쿠팡 선물을 수락해주세요.

이 문자엔 **안심마크**가 있으니
쿠팡에서 보낸 문자가 맞구나!

의심되는 쿠팡 사칭문자,
이제 진짜 Coupang이 보낸 문자가 맞는지
‘안심마크’를 확인해보세요!

안심마크란? 확인된 발신번호를 표시하여 사칭 문자로부터 국민 피해를 예방하고자 과기정통부, KISA, 이동통신사와 협력해 만든 서비스입니다.
안심마크 서비스는 iOS에 지원되지 않으며, 향후 지원 예정입니다.

酷澎從 2024年11月25日推出安心標章，將會持續監控實施狀況並進一步改善。

Coupang 資安長 Brett Matthes表示，「作為 Coupang 的資安長，我很高興能導入這個信任標章，提供我們的客戶強化版的溝通體驗。我們會持續引領安全溝通，並努力保護客戶的安全和隱私。」

Coupang 安心標章從 2024年11月25日起逐步推出，初期顯示在使用 Android 作業系統的設備上，但我們正考慮也導入 iOS 作業系統，並會持續監控實施情形與改善這項服務。

Coupang 重視客戶關係。我們與多個組織合作，共同研商如何保護客戶免受詐騙之苦，而且我們天天都在應對這些日益精進的詐騙手法。如果您收到自稱 Coupang 的釣魚簡訊，請勿點擊任何連結並通報政府反詐騙部門，這是保障您安全的第一步。