

第一線管理人員讓RocketWow成為現實團隊領導力訓練

2025. 2. 10.



當您走進一棟酷澎物流中心時，您會看到穿著不同顏色背心的人 – 藍色[IB][OB]、橙色[HUB]、灰色[ICQA]等等。這些人就是負責酷澎物流的「隊長」。

酷澎物流中心[FC]的隊長屬於現場管理人員，負責規劃和操作每個流程所需的所有任務，包括進貨[IB]、出貨[OB]、Hub 和庫存管理品質分析[ICQA]。隊長不僅要負責管理整體流程，還要解決現場問題，並帶領10位以上現場員工的團隊，其中許多人還是物流中心的新員工。因為這些員工很多都是第一次在FC工作，所以隊長的領導能力絕對非常重要。





酷澎物流服務在2024年啟動了「CFS團隊隊長領導力特訓」來幫助各隊隊長培養領導及溝通能力。

2024年，酷澎物流倉儲服務「CFS」員工文化團隊為各隊隊長舉辦了一項特別計劃，以培養他們的領導能力和溝通技巧。這項活動的口號是「Fill & Up」目的是讓這些隊長們，也就是物流中心的核心領導人們，休息一下，補充一下正能量。

考慮到在各地物流中心工作的隊長們的居住地點，此次領導力培訓於2024年10月2日至11月8日，在首爾的Jamsil大樓以及天安市和昌原市的物流中心共舉行了9場次，對象為韓國各地物流中心的隊長們約200人（L3年資兩年以上）。



CFS代表董事Muñoz Jeffrey Lawrence在領導力培訓前以視訊影片歡迎隊長們參與。

酷澎物流倉儲服務代表董事「CFS Operations Representative Director」Muñoz Jeffrey Lawrence 在領導力培訓前與隊長們分享了一段鼓勵的話。對於組織溝通有興趣的朋友們，與您分享其中的一些內容。

「我們的使命，是創造一個讓人們覺得『沒有酷澎我們如何生活？』的世界，只有建立起一個世界級的組織，才能實現這個目標。我們的核心領導原則之一，就是雇用和培養最優秀的人才。我們可能被視為一家科技公司，但我們的成功確實是建立在人的基礎上。隊長們，你們是物流工作中最前線的領導者，你們讓物流中心的營運得以順利進行。不論是新的員工還是約聘人員，都會向你尋求指導和支持。

關於溝通，我想要傳達給你們一件事：溝通中永遠假設對方是善意的。絕大多數希望與我們合作的人都想要做得更好。即使他們沒有達成你的期望，也要假設他們正在努力，瞭解他們的障礙所在，並與他們溝通。了解營運的技術部分固然重要，但最重要的莫過於與團隊成員互動。以積極的角度展開個人對話，這個簡單的動作比任何事情都更

能解決我們的問題。」



8月8日，在首爾松坡區Jamsil總部舉行的CFS隊長領導力特訓中，首爾京畿物流隊長們參加團體活動。

初次見面後，隊長們開始討論他們的共同興趣：物流產業。今年的課程圍繞著「如何與第一線員工溝通」這個主題，隊長們討論了各種真實案例，例如領導者的心態、反思自己身為隊長的言行等。



Marie仁川36中心的OB表示：「雖然工作的物流中心不同，但是和具有相同工作流程的同事談談我們的經驗，就覺得是個很特別的體驗。」她補充說，「當我明天回去工作時，我會更有勇氣扮演好中層經理的角色」。

EricMazang 1中心的OB表示：「和來自各個工作領域的人們一起進行更深入的溝通，這是很好的經驗」。他補充說，「根據我在這次領導力培訓中所學到的溝通技巧，我會以更開放的心態和理解的態度接觸現場的短期員工」。



本月8日CFS隊長們在酷澎Jamsil辦公室完成2024年CFS隊長領導力特訓後合影留念。

酷澎能夠一年365天履行對客戶的承諾，全賴這些團隊隊長，他們隨時準備挺身而出，在瞬息萬變的物流世界中完成工作。

酷澎希望團隊隊長能在組織內成長為優秀的領導者，因此將持續投資於領導力訓練，因為隊長是物流團隊的核心，能夠讓客戶的生活更加輕鬆便利。