

## 以人為本 □ Coupang 永續發展的故事

2024. 11. 22.



在 Coupang □ 我們的 \*ESG 重點始終放在人身上。無論是我們的醫療保健計畫 Coupang Care □ 支持勞逸平衡的產假計畫，還是致力於招聘和培訓身障員工的包容性管理團隊，我們總在思考如何一同過著健康的生活 □ Coupang 的計畫涵蓋所有員工，包括配送和倉庫員工以及內勤員工。 。以下是我們為員工制定的主要計畫。

\*ESG □ 由環境 (Environmental) □ 社會 (Social) 和治理 (Governance) 的首字母組成的縮略字，指的是企業的環保管理、社會責任和透明治理。

### Coupang Care □ 專為內外勤員工設計的健康管理計畫

公司績效莫基於員工的健康。2021年 □ Coupang 在業界首創 Coupang Care 的機制，針對配送據點和倉庫員工設計的付費健康促進計畫。從那時起，我們將這項計畫擴展，納入內勤員工和心理健康。我們改善計畫，讓員工可以根據自己的情況利用它。

如今 □ Coupang Care 已成為員工醫療保健計畫的統稱，包括 Coupang Care 計畫 □ Coupang Care 外勤中心 □ Coupang Care 辦公室和 EAP □ 員工協助方案 ) 心理諮詢服務。

Coupang Care 為所有員工的身心健康提供全面的照顧，不僅限於醫療保健，還著重於提升員工在職場的生活品質和效率。

### 1. Coupang Care 計畫



Coupang 為我們的外勤員工執行 Coupang Care 計畫，這些員工長時間開車，從事送貨和物流工作，容易忽略自己的健康。Coupang Care 計畫是 Coupang 與醫療、保健專家合作開發的一項健康管理計畫。計畫參與者是血壓、血糖等健康指標相對較高的配送員。Coupang 讓他們可以暫停一個月左右的物流配送工作，可以好好關心自己的健康。

參與者接受有關營養、運動和疾病管理的健康促進教育，以及專家諮詢，幫助他們專注於他們最需要的領域，包括飲食、運動、戒煙、戒酒、睡眠和壓力管理。

通過這段密集的醫療保健期，Coupang Friends 能夠更清楚他們的狀況並系統化建立健康的生活方式。

**一名 Coupang Friend 如何成為誤投專家，秘訣是 Coupang Care 計畫！**

## 2. Coupang Care 行動中心



始興 2 中心經理 Jeong Yeon-sang 和 Coupang 健康計畫負責人一起檢查他的身體狀況。

去年[Coupage 推出了「Coupage Care 行動中心」計畫，透過醫療專業人員為配送中心和配送點的員工提供健康檢查和管理服務。特別是配送員經常在移動，而且有固定的送貨時間，使得他們難以接受健康檢查等醫療服務。這項計畫的目的就是要滿足這些員工的需求。

在健康檢查營中，員工可以接受血壓、聽力和視力等基本檢查，以及 X 光和抽血檢查。我們還提供夜間篩檢，確保沒有人錯過健檢。不能參加計畫的員工也可以透過電話或視訊接受諮詢。

[Coupage Care 中心的健康管理員拜訪物流中心](#)

### 3. Office Coupage Care



參加 Coupage Care 計畫的內勤員工在健身教練指導下健身。

我們還為白領員工設計健康管理計畫「Office Coupage Care」協助您改善生活方式「Office Coupage Care 是一項為期 12 周的計畫，員工將接受 Coupage Care 中心專家關於飲食管理、運動計畫和提升健康水準的一對一指導。該計畫旨在預防代謝症候群等生活方式疾病，並反映了經常久坐的上班族的特色。員工在線上記錄他們的健康任務，包括日常飲食和運動、體重和步數，並參加虛擬的面對面團體健身。

在 12 周的旅程結束時，參與者恢復了健康的身體指標，包括腹圍、血壓和血糖的顯著降低。

[持續 12 週的 1:1 照護「Office Coupage Care 計畫」](#)

[Office Coupage Care 計畫完訓典禮](#)

### 4. 全國心理諮詢服務



員工拜訪蠶室辦公室的「心理諮詢服務」宣傳攤位，體驗心理諮詢服務

在 Coupang 我們也關心員工的心理健康。一個例子是 Coupang Care 中心於 3 月推出的員工援助方案 [EAP] 心理諮詢服務 [EAP 心理諮詢服務是一項透過專業支援幫助員工感覺更穩定並保持健康工作生活的計劃] Coupang 及其附屬公司的員工，無論他們住在哪裡或想如何諮詢，可以在全國 1,300 多個心理諮詢中心接受專業諮詢。這是對現有心理諮詢服務的全國性擴展，這些服務過去只在內部諮詢中心提供。

除了面對面的諮詢外，您還可以根據個人情況，透過視訊、電話和訊息等方式接受每年最多八次的免費諮詢。諮詢可用於個人和家庭問題以及工作壓力，一切都是完全保密的。

[Coupang Care 中心推出「國家心理諮詢服務」](#)

無歧視的工作環境，共融的工作

在 Coupang 我們仍然看到很多有才華的人在成長，因為我們的組織文化不會因個人的性別、教育、國籍、殘疾和其他特徵而歧視他們，而且我們有完善的系統來幫助他們茁壯成長。我們相信，不同的觀點對於為我們的客戶創造更廣泛的服務至關重要。

我們積極鼓勵雙薪父母善用家庭友善計畫，並成立了 Coupang Friend 溝通團隊和共融管理團隊來招聘和培訓身障員工。在這些計畫的說明下，我們的員工能夠透過一個舒適的工作環境讓他們充分發揮潛力。

## 1. 家庭友善政策



Coupang 之友 Kim 透過 Coupang Friends 認識她的丈夫

截至 2022 年，育兒期間的陪產假和減低工作量的比率相較 2020 年增加了約四倍。多虧了母性保護制度，女性配送員的生理假請假比率也增加到了 89% 左右。母性保護制度是要幫助雙薪父母度過孕期、分娩和育兒階段（包括有薪假和育嬰假）的計畫。我們有一個專門的團隊[Coupang Friends 溝通團隊，鼓勵員工利用生育計畫。在 Coupang]我們專注於支持員工過上幸福的生活。

為了創造一個家庭友善的環境，讓員工可以享受天倫之樂[Coupang 安排了多項家庭活動。去年 12 月，150 名 Coupang 員工家屬受邀參加了在蠶室辦公室舉行的 Coupang 家庭日活動。活動內容有製作 Coupang 汽車和烹飪課程等活動，受邀的員工可以在公司裡和家人留下溫馨的回憶。

5 月時[Coupang 物流服務還為全公司員工的子女舉辦了「家庭繪畫比賽」，並將畫作在公司內展出。今年，我們推出了家庭友善職場教育，為員工提供培訓，幫助他們平衡工作和育兒。9 月時，舉辦了家庭友善職場教育計畫，幫助員工瞭解寓教於樂的育兒方式以及如何利用產假計畫。

[同事休完育嬰假後令我感動的故事](#)

[「那一天，我覺得 Coupang 叔叔就是我的家人」\[Coupang 物流服務的家庭繪畫比賽](#)

[Cou-family 期間爸爸媽媽的特別時光](#)

## 2. 對多元化的承諾

## 조직 내 핵심리더로 성장하는 쿠팡의 여성 직원들

- 향후 여성 권익 신장을 위해 **1,700억 원 투자예정**
- 물류·배송 센터의 여성 직원 비율 **45%**
- 육아휴직/육아기 단축근로 사용 비율 2020년대비 **4배 증가**
- 쿠팡의 전세계 여성 임원비율 **30%+**

\*2023년 기준

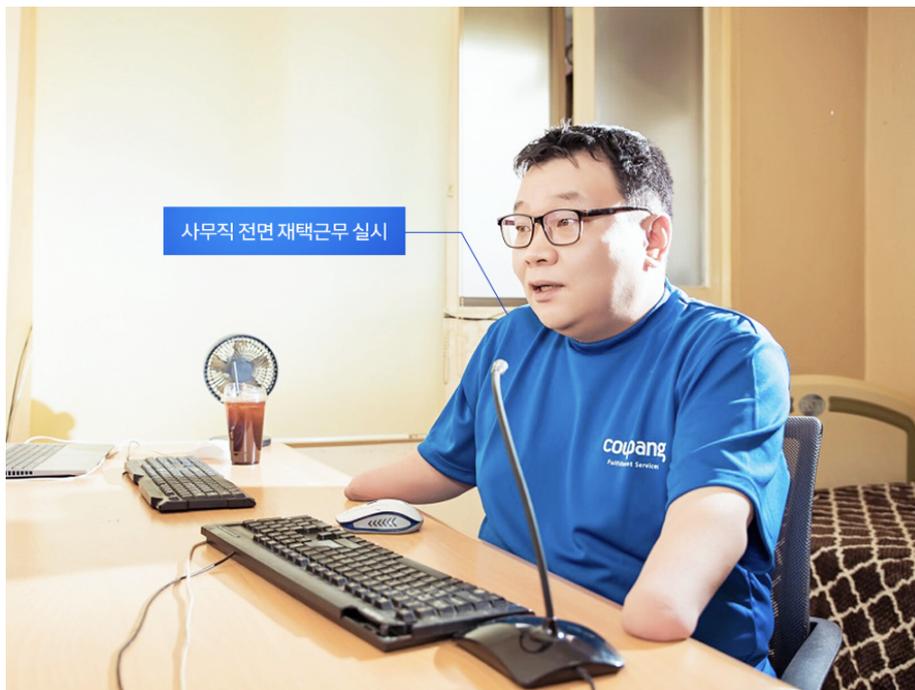
2023년 Coupang 物流和配送中心的女性員工比例超過了 45%，全球女性高階主管的人數年增超過 30%，就物流和配送行業歷來是男性為主的行業來說，這是非常了不起的。

Coupang 還積極招募其他傳統上由男性主導領域的女性人才，例如軟體工程和數據科學。我們相信打破刻板印象，為我們的客戶做出最佳選擇。我們計劃在未來三年內投資超過1700億韓圓用於女性賦權。

[Coupang 領導人如何工作](#)

[新聞稿 Coupang 的首位女性配送據點負責人](#)

3. 僱用殘障員工並運營「共融管理團隊」。



Coupang 物流服務的 Yongchul Kim 在家進行電話諮詢

截至 2023 年 2 月 Coupang 約有 1,100 名身障員工。2023 年，身障員工人數年增超過 20%。如今，我們的身障員工在全國各地擔任各種角色，從物流站點和辦公室到健身房。

我們的許多身障員工能夠在 Coupang 工作，融入社會是有原因的。我們是第一家設有共融管理團隊的零售商，致力於招聘和培訓身障員工。

共融管理團隊提供持續的就業發展和就業管理，以改變社會對身障員工的看法，並努力降低僱用他們的門檻。我們還有專門的經理和隊長，協助身障員工適應他們的工作並提供密切的支援。對於行動不便的員工，我們已經為辦公室工作實施了全面的遠端辦公，這樣他們就不會受到通勤的影響。

[Coupang 身障員工的「真實故事」](#)

[身障員工分享這份工作對他們的意義](#)



Cho Eun-young 女士，Coupang 物流服務的身障舉重選手

2019年，Coupang 與全國身障體育協會簽署了一項商業協定，創建了 Coupang Para Athletes，幫助身障員工在不同領域追求職涯表現。透過這項計畫，Coupang 找出並積極支持在各項運動中表現出色的身障選手，提供他們津貼、團體保險、喪葬補助和各種員工福利。

運動員目前正在參加國內外各種比賽，並獲得穩定的成績。他們在第 41 屆全國身障運動會上獲得 42 枚獎牌，在第 42 屆全國身障運動會上獲得 32 枚獎牌。

[新聞稿：新聞編輯室發佈一名身障運動員的來信](#)

[為什麼身障舉重運動員寫信給 Coupang](#)

**coupang**

創造安全、公平的工作環境，培養以工作為榮的員工，樂於與社會共同成長的公司。這就是我們透過永續發展設想的願景，這一切始終要以人為本。這也是為什麼我們提供醫療保健計畫、家庭友善計畫、女性專業發展、僱用身障員工等等。我們將不遺餘力地確保所有 Coupang 員工共同成長茁壯。