

安全的工作環境 Coupang 配送站點的 3 個關鍵因素

2024. 5. 10.

本文節錄自2024年1月25日的韓國newsroom □



1月25日，Coupang Logistic Service (CLS) 的安全健康管理系統獲得國際標準化組織 (ISO) 認證。CLS 獲得的國際標準認證為 ISO 45001。此認證僅授予擁有安全管理系統的公司。在篩選過程中，全球認證機構 DNV BA 韓國親臨 Coupang 的配送站點，Coupang 列舉了 CLS 的三大優勢，還介紹了 CLS 創造安全工作環境的三個要素。



DNV BA 韓國執行長 Lee So-young 與 CLS 執行長洪勇俊

1. 安全手冊：配送據點安全指南

CLS制定並使用CSC安全手冊，CSC代表配送據點安全指南，每個在配送據點工作的安全主管都非常熟悉這本手冊。



Coupang配送據點

手冊涵蓋的內容很廣，從入職訓練到事故應變措施，還包括各設備的預防措施，以及惡劣天氣情況下應遵循的工作程序。手冊的目的是為所有可能出現的情況提供標準化指導。出現任何情況，只需查閱CSC，員工就馬上知道配送時應該注意什麼。

此外，CSC定期更新，以便因應最新情況。安全健康管理系統按計畫-實施-檢查-調整的順序運作，其中CSC發揮至關重要的作用。CLS安全健康管理系統旨在確保任何環境下都不會有安全漏洞，由此看來，CSC是本系統的核心。

2. 強化體驗安全的早會活動



早會時間做體操預防受傷

安全培訓是CLS的首要任務，在上班前檢查的時候，也要確保能應對實際的配送情況。

配送據點受天氣影響很大，而天氣總是在變化。因此，安全經理每週都會召開事前會議，規劃每天的工作，對不同內容進行準備。

這樣的準備為員工提供符合當天情境與時間的每日安全資訊。Coupang的顧客遍布全國各地，而配送據點和區域不

同，工作情境必然也不一樣。昨天不存在的問題今天可能會突然出現，CLC為員工提供不同情境的相關安全資訊。

此外，Coupang還會在安全培訓中分享真實事故案例影片，或推動體驗式培訓等活動。這些活動幫助大家更佳了解工作中可能的危險和安全規章。

安全諮詢的目的不僅是傳達訊息，還體現了Coupang管理者和安全管理者的責任。

3. 導入ICARE計畫

我們也積極推動事故預防活動，ICARE計畫就是一個非常有代表性的例子。ICARE計畫旨在減少或消除配送據點風險，積極預防事故。

比方說，在人、車輛或機器的路徑重疊的區域，CLC會盡可能改善空間佈局，透過完全分離動線來根除事故風險。此外，ICARE計劃還包括許多先發制人的措施，例如在設備和設施損毀前就進行更換。

ICARE計劃不斷更新，並隨著配送環境的變化而改進。



CLC執行長洪勇俊出席ISO 45001證書頒發儀式

CLC取得認證後，Coupang Fulfillment Service (CFS)、Coupang Eats Service等四家公司全都取得安全健康管理系統的國際標準認證。展望未來，我們希望能用準備好的系統去創造更安全、更可靠的工作環境。Coupang的安全當下已在實踐，而非推到日後。