

打破取捨限制，發揮創意思維

2024. 4. 26.

本文節錄自2023年12月21日的韓國newsroom □



Coupang會定期替內部發明家舉辦活動。這是疫情後第二場發明家交流會。為何Coupang要定期舉辦這樣的活動呢？

「打破取捨限制」。在Coupang工作經常會聽到這句話。取捨代表存在互相衝突的元素。一個很好的例子是如何製造電量多一倍的電池，最簡單的方法是製造更大的電池，但電池的大小和重量也會加倍。換言之，電池的放電時間和體積/重量之間存在取捨關係。

Coupang不用這種方式解決問題。替顧客做決定時，我們絕不妥協。我們不會給予顧客一項服務，同時卻要求他們放棄別的便利。我們希望讓顧客享有一切，努力找出從未想過的方法，提供顧客想要的一切。

也就是說，我們會想方法讓電池的放電時間延長一倍，甚至十倍，而且重量體積比現在還小還輕。為了達成目標，我們需要從未考慮過的全新做法，因此需要「發明□□Coupang持續尋找發明家，為他們的發明申請專利，並定期舉辦活動來表揚鼓勵他們。這就是發明家交流會的目的。



有將近100名在上半年申請專利的公司內部發明家參加2023年二度舉辦的發明家交流會□Coupang領導階層亦前來表

揚鼓勵他們。

更重要的是，發明家介紹自己的發明，向其他發明家分享他們的點子及價值。



當你和團隊成員為了共同的目標一起努力時，自然就會發明出有趣和新穎的事物，為顧客帶來新鮮感與歡樂[]- Jina Hwang



我發現如果我用顧客角度仔細思考，我就能創造更好的服務[]- Ha Ji-hy



從零開始創造的過程很困難，也有過放棄的念頭，但我和許多專案成員一起度過的時光非常有意義，得到現場給予的感謝更有意義☐- Kim Yeon-soo



我們想出一系列的發明來處理倉儲存貨，能促進成長，減少存貨浪費，每天都帶給顧客WOW的體驗☐- Youngbeom Kwon

為了表揚感謝所有發明家，公司內樂團☐Couband☐也帶來驚喜演出。



參與活動的發明家也表達了感謝之情。

「總體來說，交流會讓我感到自豪與對公司的忠誠。我希望能繼續舉辦這些活動。」

「交流會很有幫助，讓我能跟不同團隊的發明家見面溝通。我與我的團隊成員一同參加，也激勵了團隊動力。」

「很高興能聽到其他團隊的故事，非常激勵人心！」