

# 醫生建議轉換職務.....Coupang Care提供員工新的發展機會

2021. 10. 6.



一位酷澎物流員工在身體健檢後，收到醫生建議轉換職務的通知，這位員工參加了Coupang Care，從運輸送貨職務轉換成辦公室文書工作的故事。

酷澎在YouTube頻道“Coupang Newsroom”上發佈了“Together Work-Life Balance with Coupang Part 2”的影片。影片上介紹的是CX團隊的Kim Young-baek和Kuk Do-yoon的故事，其中一位以前是送貨員，醫生認為重返送貨員的職務會對他的健康造成負擔，所以他聽從了醫生意見而轉職到新的職務。



在影片中 Kim解釋說：「（醫生）當時提議我作出職務轉換。所以後來其他不同部門的部門負責人都分別跟我進行了1對1說明，向我介紹相關工作內容」。轉職以後，他開展更新地址的新工作，讓酷澎物流人員可以更容易送貨，他利用以前當酷澎物流人員的經驗，現在負責處理錯誤配送和修改地址等工作。CX團隊錯誤配送的數量也因此減少

了。

Coupang Care是一項讓酷澎物流人員休假四週，讓員工能關注身體健康的制度。這項制度於2021年4月首次推出。由於Coupang Care的效果得到肯定，因此子公司Coupang Fulfillment Service(CFS)也對標採用了Coupang Care制度。

在使用Coupang Care後，員工將重新接受身體檢查，醫生會再次判斷他們的身體狀況。在員工的積極參與下，大部分人都會收到反饋，認為他們的健康指標有所改善，可以重返工作崗位。然而，也會有約10%的人會被告知，以現時的身體狀況重送貨的工作可能會對身體造成負擔。

為此，Coupang開展了培訓課程，讓這些員工可以轉換到文書類的其他崗位。此外，為了讓酷澎物流人員能早日適應，Coupang也努力創造新的工作機會和安排適應教育。酷澎物流員工從送貨員轉職成辦公室文書工作讓他們的工時縮短，職務轉換不僅幫助他們有更多時間照顧自己的健康，還讓他們擁有了新的成長機會。

在影片的採訪中Kim說：「很感激公司告訴我要照顧好自己的身體」。而Kuk則表示：「送貨時在現場的經驗對我現在當文職的幫助比我想像的還要大。感謝這些寶貴的經驗，讓我也能夠創造自己的職業生涯」。