侵權檢舉中心

2024. 5. 9.

智慧財產權保護之法令遵循要求

為保護智慧財產權 （「智財權」） 並提供安全可靠的線上購物空間，Coupang 酷澎上的賣家和供應商必須嚴格遵守以下條款：

- 賣家和供應商不得銷售任何侵害第三方智財權的商品，尤其是，嚴禁銷售或供應偽貨仿冒商品。包括任何非法重製、仿造、偽造或生產的產品。
- 如果 Coupang 酷澎接獲潛在的智財權侵權投訴，或在日常監測中發現可能的侵權產品或產品上架，相關賣家和供應商必須如實回應Coupang 酷澎的查核要求。
- 如果賣家和供應商未提供充分解釋，或經確認侵害第三方智財權，Coupang可能會採取各種措施 （包括禁止銷售產品、暫停或終止賣家/供應商資格、保留侵權紀錄、扣留交易款項或貨款、退回或銷毀侵權產品、要求賠償損失、通知消費者以及移交刑事機關） 以防止智財權侵權行為，並挽回客戶的信任。

檢舉程序

檢舉類型

信任與安全中心

如果未經授權將與第三方註冊商標相同或近似的商標使用於與第三方指定產品類似或相同的產品，或銷售此類產品，則可提交商標侵權檢舉。

設計專利權/產品外觀

如果第三方的產品外觀未經授權即模仿註冊或未註冊的設計，則可提交設計專利權侵權或不公平競爭檢舉。

著作權

如果生產或銷售非法重製或模仿第三方著作權作品 （人物、音樂、繪畫、照片、程式等） 的產品，或如果產品上架未經授權使用第三方著作權作品，則可提交著作權侵權檢舉。

不公平競爭行為

可以對不公平競爭行為提交檢舉。不公平競爭的主要例子是：第三方未經授權使用著名商標，無論該商標的註冊狀態如何。

發明專利權、新型專利權

如果銷售的產品侵害已註冊的發明專利權或新型專利權，則可提交專利侵權檢舉。

肖像權

如果產品或產品上架侵害了第三方的肖像權或有損其名譽，則可提交檢舉。

- 在 Coupang 的「信任與安全中心 — 智財權保護」，我們致力於保護第三方權利（包括商標、設計或著作權等智財權和肖像權等），並防止侵害這些權利和不公平競爭行為。如果發現以上類型的侵權或不公平競爭行為，權利人可檢附相關文件，以郵件或email寄送本公司聯繫窗口（如後述），本公司收受後即會進行審查。
- 被檢舉之賣家如對檢舉人主張的侵權情事有異議，得以郵件或email寄送回復本公司聯繫窗口（如後述），並提供您未侵權之主張，Coupang會將您提出之說明轉寄檢舉人，亦得提供檢舉人相關資訊，供您與檢舉人聯繫以釐清爭議。

在酷澎的「信任與安全中心 — 智財權保護」，我們致力於保護第三方權利（包括商標、設計或著作權等智財權和肖像權等），

[illegible]**email**[illegible]
[illegible]**ip_report_tw@coupang.com**[illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

[illegible]

[illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]